



Ceník produktů a služeb platný k 1.10.2020

Český Těšín

Připojení k internetu pro domácnosti v bytových domech

Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Internet COPROSYS Home 100 Mbps	Symetrické připojení optikou až 100 Mbps	239,7 Kč	290,0 Kč
Internet COPROSYS Home 1000 Mbps	Symetrické připojení optikou až 1000 Mbps	322,3 Kč	390,0 Kč
Zřizovací poplatek	Instalační poplatek obsahuje vybudování datové zásuvky za dveřmi do bytové jednotky, propojení této datové zásuvky s koncovým zařízením zákazníka, konfigurace, nastavení a předvedení služby.	950,4 Kč	1 150,0 Kč
Vícepráce při instalaci - hodinová sazba	Instalační práce mimo rozsah instalačního poplatku (např. lištování uvnitř bytu, stěhování nábytku, vrtání průrazů)	500,0 Kč	605,0 Kč
WiFi router - základní	Základní WiFi router TP Link TL WR841N dosahující rychlostí maximálně 100 Mbps. Cena je včetně konfigurace a zabezpečení.	495,9 Kč	600,0 Kč
WiFi router - profi	Velmi kvalitní WiFi router TP Link Archer C6, který dosahuje rychlostí až 1000 Mbps, 4 antény a vysílací frekvence 2,4 GHz a 5 GHz zaručují stabilní a ničím nerušené bezdrátové připojení k internetu. Cena je včetně konfigurace a zabezpečení.	991,7 Kč	1 200,0 Kč

IPTV

Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Základní balíček MINI	Programový balíček obsahující 54 TV programů	114,9 Kč	139,0 Kč
Základní balíček POHODA	Programový balíček obsahující 66 TV programů	205,8 Kč	249,0 Kč
Základní balíček STANDARD	Programový balíček obsahující 98 TV programů	329,8 Kč	399,0 Kč
Základní balíček MAXI	Programový balíček obsahující 108 TV programů	462,0 Kč	559,0 Kč
Základní balíček TOP	Programový balíček obsahující 114 TV programů vč. HBO	660,3 Kč	799,0 Kč
Doplňkový balíček SPORT	Nova Sport 1, Nova Sport 2, Eurosport 1, Eurosport 2, Arena Sport 1, Arena Sport 2, Sport1, Sport2, Golf Channel	98,3 Kč	119,0 Kč
Doplňkový balíček RELAX	JOJ Cinema, Disney Channel, Jim Jam, Discovery, Discovery Science, Animal Planet, TLC, Travel Channel	81,8 Kč	99,0 Kč
Doplňkový balíček RODINA	JOJ Cinema, Disney Channel, Jim Jam, Nova Sport 1, Eurosport 1, Discovery, Discovery Scienc, Animal Planet, TLC	98,3 Kč	119,0 Kč
Doplňkový balíček DOKUMENT	National Geographic, National Geographic Wild (NGW), Viasat History, Viasat Explorer, Travel Channel	65,3 Kč	79,0 Kč
Doplňkový balíček JUNIOR	Disney Channel, Minimax, Jim Jam, duck.tv	57,0 Kč	69,0 Kč
Doplňkový balíček EROTIKA	Playboy TV, Leo, Extasy, Brazzers TV Europe	57,0 Kč	69,0 Kč
Doplňkový balíček PREMIUM FILM HBO	HBO, HBO2, HBO3	197,5 Kč	239,0 Kč
Aktivace IPTV	Poplatek za aktivaci služby IPTV, který zahrnuje nastavení sítě poskytovatele, nastavení STB příp. SMART TV, nastavení zvolených programů, inicializaci archivu, administrace. V ceně není započítán poplatek za instalaci Set Top Boxu.	413,2 Kč	500,0 Kč
Set Top Box Arris VIP1113	Zařízení nutné k používání naší IPTV, pokud nemáte Smart TV	1 983,5 Kč	2 400,0 Kč
	Splátka Set Top Boxu na 12 měsíců	181,8 Kč	220,0 Kč
	Splátka Set Top Boxu na 24 měsíců	99,2 Kč	120,0 Kč
Nový ovladač pro Set Top Box Arris VIP1113	Originální ovladač k Set Top Boxu Arris VIP1113	496 Kč	0,0 Kč
Další Set Top Box / SMART TV	Měsíční poplatek za používání každého dalšího Set Top Boxu nebo SMART TV. Maximální celkový počet zařízení na jeden základní balíček je 4	41,3 Kč	50,0 Kč



VÁŠ POSKYTOVATEL INTERNETU

Připojení k internetu pro domácnosti pomocí bezdrátového připojení 5 GHz

Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Internet COPROSYS Home 10/5 Mbps	Bezdrátové připojení až 10 Mbps, negarantovaná služba	206,6 Kč	250,0 Kč
Internet COPROSYS Home 20/10 Mbps	Bezdrátové připojení až 20 Mbps, negarantovaná služba	322,3 Kč	390,0 Kč
Internet COPROSYS Home 30/15 Mbps	Bezdrátové připojení až 30 Mbps, negarantovaná služba	487,6 Kč	590,0 Kč
Instalační poplatek	Instalační poplatek zahrnuje prodej vysílacího a přijímacího zařízení, jeho instalace na výložník, umístění, konfigurace a předvedení služby	6 033,1 Kč	7 300,0 Kč
Vícepráce při instalaci - hodinová sazba	Instalační práce mimo rozsah instalačního poplatku (např. lištování uvnitř bytu, stěhování nábytku, vrtání průrazů)	500,0 Kč	605,0 Kč
WiFi router - základní	Základní WiFi router TP Link TL WR841N dosahující rychlostí maximálně 100 Mbps. Cena je včetně konfigurace a zabezpečení.	495,9 Kč	600,0 Kč
WiFi router - profi	Velmi kvalitní WiFi router TP Link Archer C6, který dosahuje rychlostí až 1000 Mbps, 4 antény a vysílací frekvence 2,4 GHz a 5 GHz zaručují stabilní a ničím nerušené bezdrátové připojení k internetu.	991,7 Kč	1 200,0 Kč

xDSL + LTE Internet

Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
VDSL 55 Mbps	Až 50/5 Mbps. Sdílené připojení s agregací. Rychlost se odvíjí od délky vedení a jeho kvality.	446,3 Kč	540,0 Kč
VDSL 110 Mbps	Až 100/10 Mbps. Sdílené připojení s agregací. Rychlost se odvíjí od délky vedení a jeho kvality.	528,9 Kč	640,0 Kč
VDSL 275 Mbps	Až 250/25 Mbps. Sdílené připojení s agregací. Rychlost se odvíjí od délky vedení a jeho kvality.	694,2 Kč	840,0 Kč
LTE fix 35 Mbps	Až 30/5 Mbps. Sdílené připojení s agregací přes LTE síť s fixní anténou. Cena obsahuje externí anténu LTE a WiFi router	520,7 Kč	630,0 Kč
	Zřízení přípojky xDSL	818,2 Kč	990,0 Kč
	Dotovaná přípojka při minimální době 24 měsíců	545,5 Kč	660,0 Kč
	Převod přípojky od jiného poskytovatele	413,2 Kč	500,0 Kč
	Jednorázové snížení / zvýšení rychlosti	82,6 Kč	100,0 Kč
	Přeložení služby na jinou adresu	570,2 Kč	690,0 Kč
Poplatky	Aktivace služby LTE fix WS při závazku na 24 měsíců (včetně HW a instalace)	2 471,1 Kč	2 990,0 Kč
	Aktivace služby LTE fix WS bez úvazku (včetně dodávky HW a instalace)	6 528,9 Kč	7 900,0 Kč
	Marný výjezd servisního technika v případě závady mimo telefonní síť (např. vadný modem)	1 239,7 Kč	1 500,0 Kč
	Cena xDSL modemu s WiFi Comtrend VR-3031eu (výjimečně ZyXEL VMG1312-B30B) 4 x 100 Mbps, WiFi 802.11n	818,2 Kč	990,0 Kč
	Hardwarový modem / router ZyXEL VMG8823-B50B (VDSL2-35b), podporuje vectoring a 250 Mbps, 4 x 1000Mbps, WiFi	3 223,1 Kč	3 900,0 Kč

Jedná se o předplacenou službu, kdy musí zákazník před instalací uhradit veškeré zřizovací náklady.

Hlasové služby

Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Aktivace hlasových služeb	Poplatek za aktivaci hlasových služeb. Poplatek neobsahuje instalaci vnitřních rozvodů v objektu zákazníka.	500,00 Kč	605,00 Kč
Účastnická přípojka HTS	Měsíční poplatek za používání hlasové přípojky typu HTS	400,00 Kč	484,00 Kč
Účastnická přípojka ISDN2	Měsíční poplatek za používání hlasové přípojky typu ISDN2	800,00 Kč	968,00 Kč
Účastnická přípojka ISDN30	Měsíční poplatek za používání hlasové přípojky typu ISDN30	5 000,00 Kč	6 050,00 Kč
Účastnická přípojka IP SIP	Měsíční poplatek za používání IP hlasové přípojky	100,00 Kč	121,00 Kč
Služba VIRTUÁLNÍ ÚSTŘEDNA	Měsíční poplatek za virtuální ústřednu	1 000,00 Kč	1 210,00 Kč
Aktivace virtuální ústředny	Prvotní zřízení virtuální ústředny pro zákazníka, konfigurace a nastavení poboček dle dodaného číslovacího plánu.	3 000,00 Kč	3 630,00 Kč
Poplatek za přidělení jednoho telefonního čísla		1,00 Kč	1,20 Kč
Poplatek za portaci jednotlivého telefonního čísla		690,00 Kč	834,90 Kč
Poplatek za portaci skupiny telefonních čísel		1 490,00 Kč	1 802,90 Kč
Poplatek za vrácení jednotlivého telefonního čísla		300,00 Kč	363,00 Kč

INTERNET • HLASOVÉ SLUŽBY • POČÍTAČOVÉ A OPTICKÉ SÍTĚ • IP TELEVIZE • KAMEROVÉ SYSTÉMY



VÁŠ POSKYTOVATEL INTERNETU

Poplatek za vrácení skupiny telefonních čísel		500,00 Kč	605,00 Kč
Hovorné - pevné sítě ČR (sazba v Kč/min.)		0,90 Kč	1,10 Kč
Hovorné - mobilní sítě ČR (sazba v Kč/min.)		1,90 Kč	2,30 Kč
Hovorné - zahraničí - Zóna 1 (sazba v Kč/min.)	Pevné sítě: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko, Maďarsko	1,90 Kč	2,30 Kč
	Pevné a mobilní sítě: Spojené státy americké		
Hovorné - zahraničí - Zóna 2 (sazba v Kč/min.)	Pevné sítě: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Irsko, Izrael, Japonsko, Kanada, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Nizozemsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	2,40 Kč	2,90 Kč
	Pevné sítě: Rusko, San Marino		
Hovorné - zahraničí - Zóna 3 (sazba v Kč/min.)	Pevné a mobilní sítě: Austrálie, Kypr, Hong Kong, Singapur	3,60 Kč	4,40 Kč
	Mobilní sítě: Rakousko, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Maďarsko, Irsko, Itálie, Kanada, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Izrael, Velká Británie		
	Pevné sítě: Severní Mariany (USA)		
Hovorné - zahraničí - Zóna 4 (sazba v Kč/min.)	Pevné a mobilní sítě: Izrael - Palestina, Kazachstán, Korea, Lichtenštejnsko, Nový Zéland, Norsko, Turecko, Ukrajina	8,40 Kč	10,20 Kč
	Mobilní sítě: Japonsko, Rusko, San Marino		
	Pevné sítě: Albánie, Alžírsko, Americká Samoa, Argentina, Aruba, Ázerbajdžán, Laos		
Hovorné - zahraničí - Zóna 5 (sazba v Kč/min.)	Pevné a mobilní sítě: Angola, Arménie, Brazílie, Brunej, Kambodža, Kolumbie, Kostarika, Dominikánská republika, Egypt, Island, Indonésie, Kuvajt, Libanon, Malajsie, Sýrie, Čínská republika, Thajsko, Turkmenistán, Spojené arabské emiráty, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam	9,90 Kč	12,00 Kč
	Pevné sítě: Bermudy, Bhútán, Emnífy, Guam, Macao, Marshallovy ostrovy, Mongolsko, Nová Kaledonie, Portoriko		
	Mobilní sítě: Argentina, Ázerbajdžán, Eritrea, Švýcarsko		
	Pevné a mobilní sítě: Anguilla, Antigua & Barbuda, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Britské panenské ostrovy, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Dominikánská republika, Ekvádor, Salvador, Etiopie, Faerské ostrovy, Fidži, Francouzská Guyana, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Írán, Irák, Jamajka, Jordánsko, Keňa, Kyrgyzstán, Martinik, Mauricius, Mayotte, Moldavsko, Monako, Černá Hora, Maroko, Mosambik, Myanmar, Nizozemské Antily, Namibie, Nepál, Nikaragua, Nigérie, Omán, Pákistán, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Filipíny, Katar, Réunion, Saudská Arábie, Srbsko, Jižní Afrika, Srí Lanka, Svatý Kryštof, Svatá Lucie, Svatý Martin, Svatý Vincent, Súdán, Svazijsko, Tádžikistán, Tanzanie, Trinidad a Tobago, Tursk a Caicos, Jemen	12,90 Kč	15,60 Kč
	Pevné a mobilní sítě: Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Bělorusko, Benin, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Středoafrická republika, Čad, Komory, Džibutsko, Kongo, Pobřeží slonoviny, Rovnická Guinea, Gabon, Gruzie, Ghana, Grónsko, Guinea, Guinea Bissau, Lesotho, Libérie, Libye, Makedonie, Malawi, Mali, Mauretánie, Mikronésie, Niger, Nová Guinea, Palau, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, Somálsko, Jižní Súdán, St. Pierre a Miguel, Surinam, Východní Timor, Togo, Tonga, Uganda, UNO, Wallis a Futuna, Western Samoa, Zambie, Zimbabwe	19,90 Kč	24,10 Kč
Hovorné - zahraničí - Zóna 6 (sazba v Kč/min.)	Pevné a mobilní sítě: Ascension, Cookovy ostrovy, Gambie, Kuba, Korea, Madagaskar, Maledivy, Seychely, Tunisko, Vanuatu	24,90 Kč	30,10 Kč
Hovorné - zahraničí - Zóna 7 (sazba v Kč/min.)	Pevné a mobilní sítě: Falklandy, Nauru, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Tuvalu, Šalamounovy ostrovy	45,50 Kč	55,10 Kč

Servisní práce a dopravné

Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Jednorázové vzdálené servisní úkony	Změna MAC adresy, přesměrování linky	250,0 Kč	302,5 Kč
Práce technika – hodinová sazba	Počítá se každá započatá půlhodina	500,0 Kč	605,0 Kč
Práce technika specialisty – hodinová sazba	Počítá se každá započatá půlhodina, specialista pracuje na síťových prvcích, spravuje hlasové služby, virtuální ústřednu, páteřní síť	1 000,0 Kč	1 210,0 Kč
Práce technika o víkendech a svátcích	Počítá se každá započatá půlhodina	1 000,0 Kč	1 210,0 Kč
Doprava město	Paušální sazba pro servisy ve vybraných městech: Ústí n. Labem, Teplice, Děčín, Litoměřice, Kamenický Šenov, Prysck, Liberec, Chrástava, Frýdlant, Český Dub, Jablonec n. Nisou, Bedřichov, Janov, Lučany, Nová Ves, Vysoké nad Jizerou, mikroregion Kamenicko, Hudlicko, Nechanicko, Chrudim, Pardubice, Hradec Králové, Nové Město nad Metují, Chotěboř, Oudoleň, Maleč, Nová Ves u Malče, Kolín, Nová Role, Rotava, Boží Dar, Český Těšín, Frenštát p. Radhoštěm, Frýdlant n. Ostravici a obce do 11 km od výjezdového místa technika.	300,0 Kč	363,0 Kč
Doprava Praha / Brno	Paušální sazba pro servisy v Praze a v Brně	645,0 Kč	780,0 Kč
Doprava ostatní	Sazba dle počtu ujetých km (uvedená cena je za 1 km)	14,0 Kč	16,9 Kč
Poplatek za marný výjezd technika	Poplatek je účtován v případě dohodnutého servisu, který se neuskutečnil vinou zákazníka	500 Kč + 14 Kč/km	
50% sleva na dopravu ve městě	Sleva na dopravu ve městě při nájedzu technika do 8 km		

INTERNET • HLASOVÉ SLUŽBY • POČÍTAČOVÉ A OPTICKÉ SÍTĚ • IP TELEVIZE • KAMEROVÉ SYSTÉMY



VÁŠ POSKYTOVATEL INTERNETU

Vyjádření k existencím sítí

Název položky	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Vyjádření k existenci sítí a technických infrastruktur	200,0 Kč	242,0 Kč
Základní zákres do mapového podkladu v rozsahu zájmového území stavby	10 000,0 Kč	12 100,0 Kč
Základní zákres do mapového podkladu v rozsahu zájmového území oblasti	20 000,0 Kč	24 200,0 Kč
Vytyčení telekomunikační infrastruktury (cena za jeden bod)	5 000,0 Kč	6 050,0 Kč
Přemístění telekomunikačních infrastruktur	45 000,0 Kč	54 450,0 Kč

V případě porušení integrity sítě a následně odmítnutí spolupráce s naší společností bude účtována pokuta 150.000 Kč.

Ostatní poplatky

Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Poplatek za veřejnou IPv4	Poplatek za veřejnou pevnou IP adresu	100,0 Kč	121,0 Kč
Poplatek za dočasné přerušování služeb	Poplatek za dočasné přerušování služeb může být maximálně jednou ročně na dobu max. 3 měsíce	165,3 Kč	200,0 Kč
Poplatek za vrácení přeplatku	Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet zákazníka	41,3 Kč	50,0 Kč
Poplatek za předčasné ukončení smlouvy - domácnosti	Poplatek je účtován v případě předčasného ukončení smlouvy na dobu určitou dle "Podmínek" čl. 11.9	0-5% měsíčních paušálů zbývajících do konce trvání smlouvy + 100% doplatku za dotovanou instalaci a zařízení	
Poplatek za předčasné ukončení smlouvy - firmy	Poplatek je účtován v případě předčasného ukončení smlouvy na dobu určitou dle "Podmínek" čl. 11.9	100% měsíčních paušálů zbývajících do konce trvání smlouvy + 100% doplatku za dotovanou instalaci a zařízení	
Poštovné a balné	Poplatek při zaslání objednaného zboží na adresu zákazníka	100,0 Kč	121,0 Kč
Písemné zaslání faktury	Poplatek za písemné zaslání faktury na korespondenční adresu	39,7 Kč	48,0 Kč
Faktura v anglickém jazyce	Poplatek za zaslání faktury v anglickém jazyce	39,7 Kč	48,0 Kč
Elektronická upomínka na dlužnou částku	Poplatek za zaslání upomínky při včasném neuhrazení faktury	19,8 Kč	24,0 Kč
Písemná upomínka na dlužnou částku	Poplatek za zaslání upomínky při včasném neuhrazení faktury	300,0 Kč	363,0 Kč
Zrušení omezení služby	Poplatek za zrušení omezení služby po úhradě dlužných částek	500,0 Kč	605,0 Kč
Poplatek za vystavení splátkového kalendáře	Při celkové výši dlužné částky do 5.000 Kč je poplatek 200 Kč vč. DPH, od 5.001 Kč do 10.000 Kč je poplatek 500 Kč vč. DPH, od 10.001 Kč výše je poplatek 1.000 Kč vč. DPH		
Poplatek za prodloužení splatnosti	Pokud pravidelná měsíční fakturace nepřesahuje částku 1.000 Kč měsíčně, je poplatek 9 Kč vč. DPH měsíčně. Pokud je měsíční fakturace vyšší, než 1.000 Kč měsíčně, je poplatek vypočítán následujícím způsobem: 9Kč + (výše měsíční platby * 0,0005 * počet dní, o kolik se splatnost prodlužuje)		