



Ceník produktů a služeb platný od 1.8.2021

Kompletní popis rychlostí všech internetových tarifů a informace dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 naleznete na adrese https://www.coprosys.cz/wp-content/uploads/2021/02/popis_rychlosti.pdf

Připojení k internetu pro domácnosti v bytových a rodinných domech s optickými rozvody COPROSYS

Kód položky	Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
INT OPT100	COPROSYS OptiHome 100	Připojení k internetu rychlostí 100/100 Mbps, bez datových limitů, agregovaná přípojka	322,3 Kč	390,0 Kč
INT OPT200	COPROSYS OptiHome 200	Připojení k internetu rychlostí 200/200 Mbps, bez datových limitů, agregovaná přípojka	405,0 Kč	490,0 Kč
INT OPT300	COPROSYS OptiHome 300	Připojení k internetu rychlostí 300/300 Mbps, bez datových limitů, agregovaná přípojka	487,6 Kč	590,0 Kč
INT OPT1000	COPROSYS OptiHome 1000	Připojení k internetu rychlostí 1000/1000 Mbps, bez datových limitů, agregovaná přípojka	570,2 Kč	690,0 Kč
INT AKT_B	Instalační poplatek – byt	Instalační poplatek obsahuje vybudování datové zásuvky za dveřmi do bytové jednotky, propojení této datové zásuvky s koncovým zařízením zákazníka, konfigurace, nastavení a předvedení služby.	413,2 Kč	500,0 Kč
INT AKT_RD	Instalační poplatek - RD	Instalační poplatek obsahuje vybudování datové zásuvky za první zdí rodinného domu, propojení této datové zásuvky s koncovým zařízením zákazníka, konfigurace, nastavení a předvedení služby.	3 223,1 Kč	3 900,0 Kč
WIFI TPLINK 841	WiFi router - základní	Základní WiFi router TP Link TL WR841N dosahující rychlostí maximálně 100 Mbps. Cena je včetně konfigurace a zabezpečení.	495,9 Kč	600,0 Kč
WIFI TPLINK ARCHER	WiFi router - profi	Velmi kvalitní WiFi router TP Link Archer C6, který dosahuje rychlostí až 1000 Mbps, 4 antény a vysílací frekvence 2,4 GHz a 5 GHz zaručují stabilní a ničím nerušené bezdrátové připojení k internetu. Cena je včetně konfigurace a zabezpečení.	991,7 Kč	1 200,0 Kč

Připojení k internetu pro domácnosti pomocí bezdrátové technologie

Kód položky	Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
INT WIFI30	COPROSYS AirHome 30	Připojení k internetu rychlostí 30/15 Mbps, bez datových limitů, agregovaná přípojka	239,7 Kč	290,0 Kč
INT WIFI50	COPROSYS AirHome 50	Připojení k internetu rychlostí 50/25 Mbps, bez datových limitů, agregovaná přípojka	322,3 Kč	390,0 Kč
INT WIFI100	COPROSYS AirHome 100	Připojení k internetu rychlostí 100/50 Mbps, bez datových limitů, agregovaná přípojka	405,0 Kč	490,0 Kč
INT WIFI200	COPROSYS AirHome 200	Připojení k internetu rychlostí 200/100 Mbps, bez datových limitů, agregovaná přípojka	487,6 Kč	590,0 Kč
INT AKT_WIFI	Instalační poplatek AirHome	Instalační poplatek obsahuje připojení objektu bezdrátovým spojem vč. výložníku a drobného instalačního materiálu, konfigurace a předvedení služby. <i>U tarifů COPROSYS AirHome 100 a COPROSYS AirHome 200 možno dotovat 50 % instalačního poplatku.</i>	3 223,1 Kč	3 900,0 Kč
WIFI TPLINK 841	WiFi router - základní	Základní WiFi router TP Link TL WR841N dosahující rychlostí maximálně 100 Mbps. Cena je včetně konfigurace a zabezpečení.	495,9 Kč	600,0 Kč
WIFI TPLINK ARCHER	WiFi router - profi	Velmi kvalitní WiFi router TP Link Archer C6, který dosahuje rychlostí až 1000 Mbps, 4 antény a vysílací frekvence 2,4 GHz a 5 GHz zaručují stabilní a ničím nerušené bezdrátové připojení k internetu. Cena je včetně konfigurace a zabezpečení.	991,7 Kč	1 200,0 Kč





VÁŠ POSKYTOVATEL INTERNETU

Připojení k internetu pro podnikatele a firmy

Kód položky	Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
	COPROSYS Profi 50 Mbps	Profesionální a stabilní připojení k internetu pomocí optické přípojky nebo operátorského radiového spoje. Rychlost 50 Mbps / 50 Mbps, symetrická linka, garantovaná rychlost, vysoká dostupnost.	2 900,0 Kč	3 509,0 Kč
	COPROSYS Profi 100 Mbps	Profesionální a stabilní připojení k internetu pomocí optické přípojky nebo operátorského radiového spoje. Rychlost 100 Mbps / 100 Mbps, symetrická linka, garantovaná rychlost, vysoká dostupnost.	4 900,0 Kč	5 929,0 Kč
	COPROSYS Profi 500 Mbps	Profesionální a stabilní připojení k internetu pomocí optické přípojky nebo operátorského radiového spoje. Rychlost 500 Mbps / 500 Mbps, symetrická linka, garantovaná rychlost, vysoká dostupnost.	8 900,0 Kč	10 769,0 Kč
	Instalační poplatek – sml. na 24 měsíců	Instalační poplatek zahrnuje instalaci operátorského spoje P2P včetně otestování, konfigurace a předání služby na předem určeném místě. V ceně je zapůjčení koncového operátorského spoje po dobu trvání smlouvy.	30 000,0 Kč	36 300,0 Kč
	Instalační poplatek – sml. na 36 měsíců	Instalační poplatek zahrnuje instalaci operátorského spoje P2P včetně otestování, konfigurace a předání služby na předem určeném místě. V ceně je zapůjčení koncového operátorského spoje po dobu trvání smlouvy.	20 000,0 Kč	24 200,0 Kč
WIFI TPLINK 841	WiFi router - základní	Základní WiFi router TP Link TL WR841N dosahující rychlostí maximálně 100 Mbps. Cena je včetně konfigurace a zabezpečení.	495,9 Kč	600,0 Kč
WIFI TPLINK ARCHER	WiFi router - profi	Velmi kvalitní WiFi router TP Link Archer C6, který dosahuje rychlostí až 1000 Mbps, 4 antény a vysílací frekvence 2,4 GHz a 5 Ghz zaručují stabilní a ničím nerušené bezdrátové připojení k internetu. Cena je včetně konfigurace a zabezpečení.	991,7 Kč	1 200,0 Kč
WIFI ARUBA 303	WiFi router – ARUBA 303	WiFi router ARUBA 303 je velmi robustní řešení poskytující nejlepší možné pokrytí stabilním WiFi signálem s podporou mnoho připojených uživatelů. Pro velmi náročné uživatele.	5 124 Kč	6 200 Kč

IPTV

Kód položky	Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
IPTV MOD Z Mini	Základní balíček MINI	Programový balíček obsahující 54 TV programů	114,9 Kč	139,0 Kč
IPTV MOD Z Pohoda	Základní balíček POHODA	Programový balíček obsahující 66 TV programů	205,8 Kč	249,0 Kč
IPTV MOD Z Standard	Základní balíček STANDARD	Programový balíček obsahující 98 TV program	329,8 Kč	399,0 Kč
IPTV MOD Z Maxi	Základní balíček MAXI	Programový balíček obsahující 108 TV programů	462,0 Kč	559,0 Kč
IPTV MOD Z Top	Základní balíček TOP	Programový balíček obsahující 114 TV programů vč. HBO	660,3 Kč	799,0 Kč
IPTV MOD D Sport	Doplňkový balíček SPORT	Nova Sport 1, Nova Sport 2, Eurosport 1, Eurosport 2, Arena Sport 1, Arena Sport 2, Sport1, Sport2, Golf Channel	98,3 Kč	119,0 Kč
IPTV MOD D Relax	Doplňkový balíček RELAX	JOJ Cinema, Disney Channel, Jim Jam, Discovery, Discovery Science, Animal Planet, TLC, Travel Channel	81,8 Kč	99,0 Kč
IPTV MOD D Rodina	Doplňkový balíček RODINA	JOJ Cinema, Disney Channel, Jim Jam, Nova Sport 1, Eurosport 1, Eurosport 2, Discovery, Discovery ID, Discovery DTX, Discovery Scienc, Animal Planet, TLC	98,3 Kč	119,0 Kč
IPTV MOD D Dokument	Doplňkový balíček DOKUMENT	National Geographic, National Geographic Wild (NGW), Viasat History, Viasat Explorer, Travel Channel	65,3 Kč	79,0 Kč
IPTV MOD D Junior	Doplňkový balíček JUNIOR	Disney Channel, Minimax, Jim Jam, duck.tv	57,0 Kč	69,0 Kč
IPTV MOD D Erotika	Doplňkový balíček EROTIKA	Playboy TV, Leo, Extasy, Brazzers TV Europe	57,0 Kč	69,0 Kč
IPTV MOD D Premium Film HBO	Doplňkový balíček PREMIUM FILM HBO	HBO, HBO2, HBO3	197,5 Kč	239,0 Kč
IPTV AKTIVACE	Aktivace IPTV	Poplatek za aktivaci služby IPTV, který zahrnuje nastavení sítě poskytovatele, nastavení STB příp. SMART TV, nastavení zvolených programů, inicializaci archivu, administrace.	413,2 Kč	500,0 Kč ZDARMA
SET TOP BOX ARRIS 1113	Set Top Box Arris VIP1113	Zařízení nutné k používání naší IPTV, pokud nemáte Smart TV	1 983,5 Kč	2 400,0 Kč
IPTV Splátka STB 12 měs.	Set Top Box Arris VIP1113	Splátka Set Top Boxu na 12 měsíců	181,8 Kč	220,0 Kč
IPTV Splátka STB 24 měs.	Set Top Box Arris VIP1113	Splátka Set Top Boxu na 24 měsíců	99,2 Kč	120,0 Kč
OVLADAČ K STB ARRIS 1113	Nový ovladač pro Set Top Box Arris VIP1113	Originální ovladač k Set Top Boxu Arris VIP1113	496 Kč	600,0 Kč

INTERNET • HLASOVÉ SLUŽBY • POČÍTAČOVÉ A OPTICKÉ SÍTĚ • IP TELEVIZE • KAMEROVÉ SYSTÉMY



VÁŠ POSKYTOVATEL INTERNETU

xDSL + LTE Internet

	Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
INT VDSL 55	VDSL 55 Mbps	Až 50/5 Mbps. Sdílené připojení s agregací. Rychlost se odvíjí od délky vedení a jeho kvality.	446,3 Kč	540,0 Kč
INT VDSL 110	VDSL 110 Mbps	Až 100/10 Mbps. Sdílené připojení s agregací. Rychlost se odvíjí od délky vedení a jeho kvality.	528,9 Kč	640,0 Kč
INT VDSL 275	VDSL 275 Mbps	Až 250/25 Mbps. Sdílené připojení s agregací. Rychlost se odvíjí od délky vedení a jeho kvality.	694,2 Kč	840,0 Kč
INT LTE 35	LTE fix 35 Mbps	Až 30/5 Mbps. Sdílené připojení s agregací přes LTE síť s fixní anténou. Cena obsahuje externí anténu LTE a WiFi router	520,7 Kč	630,0 Kč
	Poplatky	Zřízení přípojky xDSL	818,2 Kč	990,0 Kč
		Dotovaná přípojka při minimální době 24 měsíců	545,5 Kč	660,0 Kč
		Převod přípojky od jiného poskytovatele	413,2 Kč	500,0 Kč
		Jednorázové snížení / zvýšení rychlosti	82,6 Kč	100,0 Kč
		Přeložení služby na jinou adresu	570,2 Kč	690,0 Kč
		Aktivace služby LTE fix WS při závazku na 24 měsíců (včetně HW a instalace)	2 471,1 Kč	2 990,0 Kč
		Aktivace služby LTE fix WS bez úvazku (včetně dodávky HW a instalace)	6 528,9 Kč	7 900,0 Kč
		Marný výjezd servisního technika v případě závady mimo telefonní síť (např. vadný modem)	1 239,7 Kč	1 500,0 Kč
		Cena xDSL modemu s WiFi Comtrend VR-3031eu (výjimečně ZyXEL VMG1312-B30B) 4 x 100 Mbps, WiFi 802.11n	818,2 Kč	990,0 Kč
		Hardwarový modem / router ZyXEL VMG8823-B50B (VDSL2-35b), podporuje vectoring a 250 Mbps, 4 x 1000Mbps, WiFi	3 223,1 Kč	3 900,0 Kč

Jedná se o předplacenou službu, kdy musí zákazník před instalací uhradit veškeré zřizovací náklady.

Hlasové služby

	Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
TEL AKTIVACE	Aktivace hlasových služeb	Poplatek za aktivaci hlasových služeb. Poplatek neobsahuje instalaci vnitřních rozvodů v objektu zákazníka.	500,00 Kč	605,00 Kč
TEL HTS analogová linka	Účastnická přípojka HTS	Měsíční poplatek za používání hlasové přípojky typu HTS	400,00 Kč	484,00 Kč
TEL ISDN2 A/D BRI	Účastnická přípojka ISDN2	Měsíční poplatek za používání hlasové přípojky typu ISDN2	800,00 Kč	968,00 Kč
TEL ISDN30 (PRI)	Účastnická přípojka ISDN30	Měsíční poplatek za používání hlasové přípojky typu ISDN30	5 000,00 Kč	6 050,00 Kč
TEL IP telefonní linka	Účastnická přípojka IP SIP	Měsíční poplatek za používání IP hlasové přípojky	100,00 Kč	121,00 Kč
TEL Přípojka virtuální PBX	Služba VIRTUÁLNÍ ÚSTŘEDNA	Měsíční poplatek za virtuální ústřednu	1 000,00 Kč	1 210,00 Kč
TEL AKTIVACE	Aktivace virtuální ústředny	Prvotní zřízení virtuální ústředny pro zákazníka, konfigurace a nastavení poboček dle dodaného číslovacího plánu.	3 000,00 Kč	3 630,00 Kč
TEL Převod jednotliv. čísel	Poplatek za portaci jednotlivého telefonního čísla		690,00 Kč	834,90 Kč
TEL Převod za řadu tel. č.	Poplatek za portaci skupiny telefonních čísel		1 490,00 Kč	1 802,90 Kč
	Poplatek za vrácení jednotlivého telefonního čísla		300,00 Kč	363,00 Kč
	Poplatek za vrácení skupiny telefonních čísel		500,00 Kč	605,00 Kč
	Hovorné - pevné sítě ČR (sazba v Kč/min.)		0,90 Kč	1,10 Kč
	Hovorné - mobilní sítě ČR (sazba v Kč/min.)		1,90 Kč	2,30 Kč
	Hovorné - zahraničí - Zóna 1 (sazba v Kč/min.)	Pevné sítě: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko, Maďarsko	1,90 Kč	2,30 Kč
	Hovorné - zahraničí - Zóna 2 (sazba v Kč/min.)	Pevné a mobilní sítě: Spojené státy americké	2,40 Kč	2,90 Kč

INTERNET • HLASOVÉ SLUŽBY • POČÍTAČOVÉ A OPTICKÉ SÍTĚ • IP TELEVIZE • KAMEROVÉ SYSTÉMY

 www.coprosys.cz
 469 775 775
 obchod@coprosys.cz
 /coprosys
 /coprosys.cz



VÁŠ POSKYTOVATEL INTERNETU

	Pevné síť: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Irsko, Izrael, Japonsko, Kanada, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Nizozemsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	3,60 Kč	4,40 Kč
Hovorné - zahraničí - Zóna 3 (sazba v Kč/min.)	Pevné síť: Rusko, San Marino Pevné a mobilní síť: Austrálie, Kypr, Hong Kong, Singapur Mobilní síť: Rakousko, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Maďarsko, Irsko, Itálie, Kanada, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Izrael, Velká Británie	8,40 Kč	10,20 Kč
Hovorné - zahraničí - Zóna 4 (sazba v Kč/min.)	Pevné síť: Severní Mariany (USA) Pevné a mobilní síť: Izrael - Palestina, Kazachstán, Korea, Lichtenštejnsko, Nový Zéland, Norsko, Turecko, Ukrajina Mobilní síť: Japonsko, Rusko, San Marino	9,90 Kč	12,00 Kč
Hovorné - zahraničí - Zóna 5 (sazba v Kč/min.)	Pevné síť: Albánie, Alžírsko, Americká Samoa, Argentina, Aruba, Ázerbajdžán, Laos Pevné a mobilní síť: Angola, Arménie, Brazílie, Brunej, Kambodža, Kolumbie, Kostarika, Dominikánská republika, Egypt, Island, Indonésie, Kuvajt, Libanon, Malajsie, Sýrie, Čínská republika, Thajsko, Turkmenistán, Spojené arabské emiráty, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam	12,90 Kč	15,60 Kč
Hovorné - zahraničí - Zóna 6 (sazba v Kč/min.)	Pevné síť: Bermudy, Bhútán, Emnify, Guam, Macao, Marshallovy ostrovy, Mongolsko, Nová Kaledonie, Portoriko Mobilní síť: Argentina, Ázerbajdžán, Eritrea, Švýcarsko Pevné a mobilní síť: Anguilla, Antigua & Barbuda, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Britské panenské ostrovy, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Dominikánská republika, Ekvádor, Salvador, Etiopie, Faerské ostrovy, Fidži, Francouzská Guyana, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Írán, Irák, Jamajka, Jordánsko, Keňa, Kyrgyzstán, Martinik, Mauricius, Mayotte, Moldavsko, Monako, Černá Hora, Maroko, Mosambik, Myanmar, Nizozemské Antily, Namibie, Nepál, Nikaragua, Nigérie, Omán, Pákistán, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Filipíny, Katar, Réunion, Saudská Arábie, Srbsko, Jižní Afrika, Srí Lanka, Svätý Kryštof, Svätá Lucie, Svätý Martin, Svätý Vincent, Súdán, Svazijsko, Tádžikistán, Tanzanie, Trinidad a Tobago, Tursk a Caicos, Jemen	19,90 Kč	24,10 Kč
Hovorné - zahraničí - Zóna 7 (sazba v Kč/min.)	Pevné a mobilní síť: Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Bělorusko, Benin, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Středoafrická republika, Čad, Komory, Džibutsko, Kongo, Pobřeží slonoviny, Rovnicková Guinea, Gabon, Gruzie, Ghana, Grónsko, Guinea, Guinea Bissau, Lesotho, Libérie, Libye, Makedonie, Malawi, Mali, Mauretánie, Mikronésie, Niger, Nová Guinea, Palau, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, Somálsko, Jižní Súdán, St. Pierre a Miguel, Surinam, Východní Timor, Togo, Tonga, Uganda, UNO, Wallis a Futuna, Western Samoa, Zambie, Zimbabwe	24,90 Kč	30,10 Kč
Hovorné - zahraničí - Zóna 8 (sazba v Kč/min.)	Pevné a mobilní síť: Ascension, Cookovy ostrovy, Gambie, Kuba, Korea, Madagaskar, Maledivy, Seychely, Tunisko, Vanuatu	45,50 Kč	55,10 Kč
Hovorné - zahraničí - Zóna 9 (sazba v Kč/min.)	Pevné a mobilní síť: Falklandy, Nauru, Svätý Tomáš a Princův ostrov, Tuvalu, Šalamounovy ostrovy		

Servisní práce a dopravné

Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Jednorázové vzdálené servisní úkony	Změna MAC adresy, přesměrování linky	250,0 Kč	302,5 Kč
Práce technika – hodinová sazba	Počítá se každá započatá půlhodina	500,0 Kč	605,0 Kč
Práce technika specialisty – hodinová sazba	Počítá se každá započatá půlhodina, specialista pracuje na síťových prvcích, spravuje hlasové služby, virtuální ústřednu, páteřní síť	1 000,0 Kč	1 210,0 Kč
Práce technika o víkendech a svátcích	Počítá se každá započatá půlhodina	1 000,0 Kč	1 210,0 Kč
Doprava město	Paušální sazba pro servisy ve vybraných městech: Ústí n. Labem, Teplice, Děčín, Litoměřice, Kamenický Šenov, Prysck, Liberec, Chrastava, Frýdlant, Český Dub, Jablonec n. Nisou, Bedřichov, Janov, Lučany, Nová Ves, Vysoké nad Jizerou, mikroregion Kamenicko, Hudlicko, Nechanicko, Chrudim, Pardubice, Hradec Králové, Nové Město nad Metují, Chotěboř, Oudoleň, Maleč, Nová Ves u Malče, Kolín, Nová Role, Rotava, Boží Dar, Český Těšín, Frenštát p. Radhoštěm, Frýdlant n. Ostravici a obce do 11 km od výjezdového místa technika.	300,0 Kč	363,0 Kč
Doprava Praha / Brno	Paušální sazba pro servisy v Praze a v Brně	645,0 Kč	780,0 Kč
Doprava ostatní	Sazba dle počtu ujetých km (uvedená cena je za 1 km)	14,0 Kč	16,9 Kč
Poplatek za marný výjezd technika	Poplatek je účtován v případě dohodnutého servisu, který se neuskutečnil vinou zákazníka	500 Kč + 14 Kč/km	
50% sleva na dopravu ve městě	Sleva na dopravu ve městě při nájezdu technika do 8 km		

INTERNET • HLASOVÉ SLUŽBY • POČÍTAČOVÉ A OPTICKÉ SÍTĚ • IP TELEVIZE • KAMEROVÉ SYSTÉMY



www.coprosys.cz



469 775 775



obchod@coprosys.cz



/coprosys



/coprosys.cz



VÁŠ POSKYTOVATEL INTERNETU

Vyjádření k existencím sítí

Název položky	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Vyjádření k existencím sítí a technických infrastruktur	200,0 Kč	242,0 Kč
Základní zákres do mapového podkladu v rozsahu zájmového území stavby	10 000,0 Kč	12 100,0 Kč
Základní zákres do mapového podkladu v rozsahu zájmového území oblasti	20 000,0 Kč	24 200,0 Kč
Vytyčení telekomunikační infrastruktury (cena za jeden bod)	5 000,0 Kč	6 050,0 Kč
Přemístění telekomunikačních infrastruktur	45 000,0 Kč	54 450,0 Kč

V případě porušení integrity sítě a následně odmítnutí spolupráce s naší společností bude účtována pokuta 150.000 Kč.

Ostatní poplatky

Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Poplatek za veřejnou IPv4	Poplatek za veřejnou pevnou IP adresu	100,0 Kč	121,0 Kč
Poplatek za dočasné přerušení služeb	Poplatek za dočasné přerušení služeb může být maximálně jednou ročně na dobu max. 3 měsíce	165,3 Kč	200,0 Kč
Poplatek za vrácení přeplatku	Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet zákazníka	41,3 Kč	50,0 Kč
Poplatek za předčasné ukončení smlouvy - domácnosti	Poplatek je účtován v případě předčasného ukončení smlouvy na dobu určitou dle "Podmínek" čl. 11.9	0-5% měsíčních paušálů zbývajících do konce trvání smlouvy + 100% doplatku za dotovanou instalaci a zařízení	
Poplatek za předčasné ukončení smlouvy - firmy	Poplatek je účtován v případě předčasného ukončení smlouvy na dobu určitou dle "Podmínek" čl. 11.9	100% měsíčních paušálů zbývajících do konce trvání smlouvy + 100% doplatku za dotovanou instalaci a zařízení	
Poštovné a balné	Poplatek při zaslání objednaného zboží na adresu zákazníka	100,0 Kč	121,0 Kč
Písemné zaslání faktury	Poplatek za písemné zaslání faktury na korespondenční adresu	39,7 Kč	48,0 Kč
Faktura v anglickém jazyce	Poplatek za zaslání faktury v anglickém jazyce	39,7 Kč	48,0 Kč
Elektronická upomínka na dlužnou částku	Poplatek za zaslání upomínky při včasném neuhrazení faktury	19,8 Kč	24,0 Kč
Písemná upomínka na dlužnou částku	Poplatek za zaslání upomínky při včasném neuhrazení faktury	300,0 Kč	363,0 Kč
Zrušení omezení služby	Poplatek za zrušení omezení služby po úhradě dlužných částek	500,0 Kč	605,0 Kč
Poplatek za vystavení splátkového kalendáře	Při celkové výši dlužné částky do 5.000 Kč je poplatek 200 Kč vč. DPH, od 5.001 Kč do 10.000 Kč je poplatek 500 Kč vč. DPH, od 10.001 Kč výše je poplatek 1.000 Kč vč. DPH		
Poplatek za prodloužení splatnosti	Pokud pravidelná měsíční fakturace nepřesahuje částku 1.000 Kč měsíčně, je poplatek 9 Kč vč. DPH měsíčně. Pokud je měsíční fakturace vyšší, než 1.000 Kč měsíčně, je poplatek vypočítán následujícím způsobem: 9Kč + (výše měsíční platby * 0,0005 * počet dní, o kolik se splatnost prodlužuje)		

