



Ceník produktů a služeb platný od 1.1.2022

Kompletní popis rychlostí všech internetových tarifů a informace dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 naleznete na adrese https://www.coprosys.cz/wp-content/uploads/2021/02/popis_rychlosti.pdf

Připojení k internetu pro domácnosti v bytových a rodinných domech s optickými rozvody COPROSYS

Kód položky	Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
INT OPT100	COPROSYS OptiHome 100	Připojení k internetu rychlostí 100/100 Mbps, bez datových limitů, agregovaná přípojka	322,3 Kč	390,0 Kč
INT OPT200	COPROSYS OptiHome 200	Připojení k internetu rychlostí 200/200 Mbps, bez datových limitů, agregovaná přípojka	405,0 Kč	490,0 Kč
INT OPT300	COPROSYS OptiHome 300	Připojení k internetu rychlostí 300/300 Mbps, bez datových limitů, agregovaná přípojka	487,6 Kč	590,0 Kč
INT OPT1000	COPROSYS OptiHome 1000	Připojení k internetu rychlostí 1000/1000 Mbps, bez datových limitů, agregovaná přípojka	570,2 Kč	690,0 Kč
INT AKT_B	Instalační poplatek – byt	Instalační poplatek obsahuje vybudování datové zásuvky za dveřmi do bytové jednotky, propojení této datové zásuvky s koncovým zařízením zákazníka, konfigurace, nastavení a předvedení služby.	413,2 Kč	500,0 Kč
INT AKT_RD	Instalační poplatek - RD	Instalační poplatek obsahuje vybudování datové zásuvky za první zdi rodinného domu, propojení této datové zásuvky s koncovým zařízením zákazníka, konfigurace, nastavení a předvedení služby.	3 223,1 Kč	3 900,0 Kč
WIFI TPLINK 841	WiFi router - základní	Základní WiFi router TP Link TL WR841N dosahující rychlostí maximálně 100 Mbps. Cena je včetně konfigurace a zabezpečení.	495,9 Kč	600,0 Kč
WIFI TPLINK ARCHER	WiFi router - profi	Velmi kvalitní WiFi router TP Link Archer C6, který dosahuje rychlostí až 1000 Mbps, 4 antény a vysílací frekvence 2,4 GHz a 5 GHz zaručují stabilní a ničím nerušené bezdrátové připojení k internetu. Cena je včetně konfigurace a zabezpečení.	991,7 Kč	1 200,0 Kč

Připojení k internetu pro domácnosti pomocí bezdrátové technologie

Kód položky	Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
INT WIFI30	COPROSYS AirHome 30	Připojení k internetu rychlostí 30/15 Mbps, bez datových limitů, agregovaná přípojka	239,7 Kč	290,0 Kč
INT WIFI50	COPROSYS AirHome 50	Připojení k internetu rychlostí 50/25 Mbps, bez datových limitů, agregovaná přípojka	322,3 Kč	390,0 Kč
INT WIFI100	COPROSYS AirHome 100	Připojení k internetu rychlostí 100/50 Mbps, bez datových limitů, agregovaná přípojka	405,0 Kč	490,0 Kč
INT WIFI200	COPROSYS AirHome 200	Připojení k internetu rychlostí 200/100 Mbps, bez datových limitů, agregovaná přípojka	487,6 Kč	590,0 Kč
INT AKT_WIFI	Instalační poplatek AirHome	Instalační poplatek obsahuje připojení objektu bezdrátovým spojem vč. výložníku a drobného instalačního materiálu, konfigurace a předvedení služby. <i>U tarifů COPROSYS AirHome 100 a COPROSYS AirHome 200 možno dotovat 50 % instalačního poplatku.</i>	3 223,1 Kč	3 900,0 Kč
WIFI TPLINK 841	WiFi router - základní	Základní WiFi router TP Link TL WR841N dosahující rychlostí maximálně 100 Mbps. Cena je včetně konfigurace a zabezpečení.	495,9 Kč	600,0 Kč
WIFI TPLINK ARCHER	WiFi router - profi	Velmi kvalitní WiFi router TP Link Archer C6, který dosahuje rychlostí až 1000 Mbps, 4 antény a vysílací frekvence 2,4 GHz a 5 GHz zaručují stabilní a ničím nerušené bezdrátové připojení k internetu. Cena je včetně konfigurace a zabezpečení.	991,7 Kč	1 200,0 Kč



Připojení k internetu pro podnikatele a firmy

Kód položky	Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
	COPROSYS Profi 50 Mbps	Profesionální a stabilní připojení k internetu pomocí optické přípojky nebo operátorského rádiového spoje. Rychlost 50 Mbps / 50 Mbps, symetrická linka, garantovaná rychlost, vysoká dostupnost.	2 900,0 Kč	3 509,0 Kč
	COPROSYS Profi 100 Mbps	Profesionální a stabilní připojení k internetu pomocí optické přípojky nebo operátorského rádiového spoje. Rychlost 100 Mbps / 100 Mbps, symetrická linka, garantovaná rychlost, vysoká dostupnost.	4 900,0 Kč	5 929,0 Kč
	COPROSYS Profi 500 Mbps	Profesionální a stabilní připojení k internetu pomocí optické přípojky nebo operátorského rádiového spoje. Rychlost 500 Mbps / 500 Mbps, symetrická linka, garantovaná rychlost, vysoká dostupnost.	8 900,0 Kč	10 769,0 Kč
	Instalační poplatek – sml. na 24 měsíců	Instalační poplatek zahrnuje instalaci operátorského spoje P2P včetně otestování, konfigurace a předání služby na předem určeném místě. V ceně je zapůjčení koncového operátorského spoje po dobu trvání smlouvy.	30 000,0 Kč	36 300,0 Kč
	Instalační poplatek – sml. na 36 měsíců	Instalační poplatek zahrnuje instalaci operátorského spoje P2P včetně otestování, konfigurace a předání služby na předem určeném místě. V ceně je zapůjčení koncového operátorského spoje po dobu trvání smlouvy.	20 000,0 Kč	24 200,0 Kč
WIFI TPLINK 841	WiFi router - základní	Základní WiFi router TP Link TL WR841N dosahující rychlostí maximálně 100 Mbps. Cena je včetně konfigurace a zabezpečení.	495,9 Kč	600,0 Kč
WIFI TPLINK ARCHER	WiFi router - profi	Velmi kvalitní WiFi router TP Link Archer C6, který dosahuje rychlostí až 1000 Mbps, 4 antény a vysílací frekvence 2,4 GHz a 5 Ghz zaručují stabilní a ničím nerušené bezdrátové připojení k internetu. Cena je včetně konfigurace a zabezpečení.	991,7 Kč	1 200,0 Kč
WIFI ARUBA 303	WiFi router – ARUBA 303	WiFi router ARUBA 303 je velmi robustní řešení poskytující nejlepší možné pokrytí stabilním WiFi signálem s podporou mnoho připojených uživatelů. Pro velmi náročné uživatele.	5 124 Kč	6 200 Kč

IPTV

Kód položky	Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
IPTV MOD Z Mini	Základní balíček MINI	Programový balíček obsahující 55 TV programů	114,9 Kč	139,0 Kč
IPTV MOD Z Pohoda	Základní balíček POHODA	Programový balíček obsahující 66 TV programů	205,8 Kč	249,0 Kč
IPTV MOD Z Standard	Základní balíček STANDARD	Programový balíček obsahující 85 TV programů	329,8 Kč	399,0 Kč
IPTV MOD Z Maxi	Základní balíček MAXI	Programový balíček obsahující 97 TV programů	462,0 Kč	559,0 Kč
IPTV MOD Z Top	Základní balíček TOP	Programový balíček obsahující 100 TV programů vč. HBO	660,3 Kč	799,0 Kč
IPTV MOD D Sport	Doplňkový balíček SPORT	Nova Sport 1, Nova Sport 2, Eurosport 1, Eurosport 2, Arena Sport 1, Arena Sport 2, Sport1, Sport2, Golf Channel	98,3 Kč	119,0 Kč
IPTV MOD D Relax	Doplňkový balíček RELAX	JOJ Cinema, Disney Channel, Jim Jam, Discovery, Discovery Science, Animal Planet, TLC, Travel Channel	81,8 Kč	99,0 Kč
IPTV MOD D Rodina	Doplňkový balíček RODINA	JOJ Cinema, Disney Channel, Jim Jam, Nova Sport 1, Eurosport 1, Eurosport 2, Discovery, Discovery ID, Discovery DTX, Discovery Science, Animal Planet, TLC	98,3 Kč	119,0 Kč
IPTV MOD D Dokument	Doplňkový balíček DOKUMENT	National Geographic, National Geographic Wild (NGW), Viasat History, Viasat Explorer, Travel Channel	65,3 Kč	79,0 Kč
IPTV MOD D Junior	Doplňkový balíček JUNIOR	Disney Channel, Minimax, Jim Jam, duck.tv	57,0 Kč	69,0 Kč
IPTV MOD D Erotika	Doplňkový balíček EROTIKA	Playboy TV, Leo, Extasy, Brazzers TV Europe	57,0 Kč	69,0 Kč
IPTV MOD D Premium Film HBO	Doplňkový balíček PREMIUM FILM HBO	HBO, HBO2, HBO3	197,5 Kč	239,0 Kč
IPTV AKTIVACE	Aktivace IPTV	Poplatek za aktivaci služby IPTV, který zahrnuje nastavení sítě poskytovatele, nastavení STB příp. SMART TV, nastavení zvolených programů, inicializaci archivu, administrace.	413,2 Kč	500,0 Kč ZDARMA
SET TOP BOX ARRIS 1113	Set Top Box Arris VIP1113	Zařízení nutné k používání naší IPTV, pokud nemáte Smart TV	1 983,5 Kč	2 400,0 Kč
IPTV Splátka STB 12 měs.	Set Top Box Arris VIP1113	Splátka Set Top Boxu na 12 měsíců	181,8 Kč	220,0 Kč
IPTV Splátka STB 24 měs.	Set Top Box Arris VIP1113	Splátka Set Top Boxu na 24 měsíců	99,2 Kč	120,0 Kč
OVLADAČ K STB ARRIS 1113	Nový ovladač pro Set Top Box Arris VIP1113	Originální ovladač k Set Top Boxu Arris VIP1113	496 Kč	600,0 Kč





VÁŠ POSKYTOVATEL INTERNETU

xDSL + LTE Internet

	Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
INT VDSL 55	VDSL 55 Mbps	Až 50/5 Mbps. Sdílené připojení s agregací. Rychlost se odvíjí od délky vedení a jeho kvality.	446,3 Kč	540,0 Kč
INT VDSL 110	VDSL 110 Mbps	Až 100/10 Mbps. Sdílené připojení s agregací. Rychlost se odvíjí od délky vedení a jeho kvality.	528,9 Kč	640,0 Kč
INT VDSL 275	VDSL 275 Mbps	Až 250/25 Mbps. Sdílené připojení s agregací. Rychlost se odvíjí od délky vedení a jeho kvality.	694,2 Kč	840,0 Kč
INT LTE 35	LTE fix 35 Mbps	Až 30/5 Mbps. Sdílené připojení s agregací přes LTE síť s fixní anténou. Cena obsahuje externí anténu LTE a WiFi router	520,7 Kč	630,0 Kč
	Poplatky	Zřízení přípojky xDSL	818,2 Kč	990,0 Kč
		Dotovaná přípojka při minimální době 24 měsíců	545,5 Kč	660,0 Kč
		Převod přípojky od jiného poskytovatele	413,2 Kč	500,0 Kč
		Jednorázové snížení / zvýšení rychlosti	82,6 Kč	100,0 Kč
		Přeložení služby na jinou adresu	570,2 Kč	690,0 Kč
		Aktivace služby LTE fix WS při závazku na 24 měsíců (včetně HW a instalace)	2 471,1 Kč	2 990,0 Kč
		Aktivace služby LTE fix WS bez úvazku (včetně dodávky HW a instalace)	6 528,9 Kč	7 900,0 Kč
		Marný výjezd servisního technika v případě závady mimo telefonní síť (např. vadný modem)	1 239,7 Kč	1 500,0 Kč
		Cena xDSL modemu s WiFi Comtrend VR-3031eu (výjimečně ZyXEL VMG1312-B30B) 4 x 100 Mbps, WiFi 802.11n	818,2 Kč	990,0 Kč
		Hardwarový modem / router ZyXEL VMG8823-B50B (VDSL2-35b), podporuje vectoring a 250 Mbps, 4 x 1000Mbps, WiFi	3 223,1 Kč	3 900,0 Kč

Jedná se o předplacenou službu, kdy musí zákazník před instalací uhradit veškeré zřizovací náklady.

Hlasové služby

	Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
TEL AKTIVACE	Aktivace hlasových služeb	Poplatek za aktivaci hlasových služeb. Poplatek neobsahuje instalaci vnitřních rozvodů v objektu zákazníka.	500,00 Kč	605,00 Kč
TEL HTS analogová linka	Účastnická přípojka HTS	Měsíční poplatek za používání hlasové přípojky typu HTS	400,00 Kč	484,00 Kč
TEL ISDN2 A/D BRI	Účastnická přípojka ISDN2	Měsíční poplatek za používání hlasové přípojky typu ISDN2	800,00 Kč	968,00 Kč
TEL ISDN30 (PRI)	Účastnická přípojka ISDN30	Měsíční poplatek za používání hlasové přípojky typu ISDN30	5 000,00 Kč	6 050,00 Kč
TEL IP telefonní linka	Účastnická přípojka IP SIP	Měsíční poplatek za používání IP hlasové přípojky	100,00 Kč	121,00 Kč
TEL Přípojka virtuální PBX	Služba VIRTUÁLNÍ ÚSTŘEDNA	Měsíční poplatek za virtuální ústřednu	1 000,00 Kč	1 210,00 Kč
TEL AKTIVACE	Aktivace virtuální ústředny	Prvotní zřízení virtuální ústředny pro zákazníka, konfigurace a nastavení poboček dle dodaného číslovacího plánu.	3 000,00 Kč	3 630,00 Kč
TEL Převod jednotliv. čísel	Poplatek za portaci jednotlivého telefonního čísla		690,00 Kč	834,90 Kč
TEL Převod za řadu tel. č.	Poplatek za portaci skupiny telefonních čísel		1 490,00 Kč	1 802,90 Kč
POPLATEK 019	Poplatek za vrácení jednotlivého telefonního čísla		300,00 Kč	363,00 Kč
POPLATEK 020	Poplatek za vrácení skupiny telefonních čísel		500,00 Kč	605,00 Kč
	Hovorné - pevné síť ČR (sazba v Kč/min.)		0,90 Kč	1,10 Kč
	Hovorné - mobilní síť ČR (sazba v Kč/min.)		1,90 Kč	2,30 Kč
	Hovorné - zahraničí - Zóna 1 (sazba v Kč/min.)	Pevné síť: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko, Maďarsko	1,90 Kč	2,30 Kč
		Pevné a mobilní síť: Spojené státy americké	2,40 Kč	2,90 Kč
	Hovorné - zahraničí - Zóna 2 (sazba v Kč/min.)	Pevné síť: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Irsko, Izrael, Japonsko, Kanada, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Nizozemsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie		
	Hovorné - zahraničí - Zóna 3 (sazba v Kč/min.)	Pevné síť: Rusko, San Marino	3,60 Kč	4,40 Kč

INTERNET • HLASOVÉ SLUŽBY • POČÍTAČOVÉ A OPTICKÉ SÍTĚ • IP TELEVIZE • KAMEROVÉ SYSTÉMY



www.coprosys.cz



469 775 775



obchod@coprosys.cz



/coprosys



/coprosys.cz



VÁŠ POSKYTOVATEL INTERNETU

	<p>Pevné a mobilní sítě: Austrálie, Kypr, Hong Kong, Singapur</p> <p>Mobilní sítě: Rakousko, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Maďarsko, Irsko, Itálie, Kanada, Lotyšsko, Litva, Lucembursko, Malta, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Izrael, Velká Británie</p> <p>Pevné sítě: Severní Mariany (USA)</p>	8,40 Kč	10,20 Kč
Hovorné - zahraničí - Zóna 4 (sazba v Kč/min.)	<p>Pevné a mobilní sítě: Izrael - Palestina, Kazachstán, Korea, Lichtenštejnsko, Nový Zéland, Norsko, Turecko, Ukrajina</p> <p>Mobilní sítě: Japonsko, Rusko, San Marino</p>		
Hovorné - zahraničí - Zóna 5 (sazba v Kč/min.)	<p>Pevné sítě: Albánie, Alžírsko, Americká Samoa, Argentina, Aruba, Ázerbajdžán, Laos</p> <p>Pevné a mobilní sítě: Angola, Arménie, Brazílie, Brunej, Kambodža, Kolumbie, Kostarika, Dominikánská republika, Egypt, Island, Indonésie, Kuvajt, Libanon, Malajsie, Sýrie, Čínská republika, Thajsko, Turkmenistán, Spojené arabské emiráty, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam</p> <p>Pevné sítě: Bermudy, Bhútán, Emnify, Guam, Macao, Marshallovy ostrovy, Mongolsko, Nová Kaledonie, Portoriko</p> <p>Mobilní sítě: Argentina, Ázerbajdžán, Eritrea, Švýcarsko</p>	9,90 Kč	12,00 Kč
Hovorné - zahraničí - Zóna 6 (sazba v Kč/min.)	<p>Pevné a mobilní sítě: Anguilla, Antigua & Barbuda, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Britské panenské ostrovy, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Dominikánská republika, Ekvádor, Salvador, Etiopie, Faerské ostrovy, Fidži, Francouzská Guyana, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Írán, Irák, Jamajka, Jordánsko, Keňa, Kyrgyzstán, Martinik, Mauricius, Mayotte, Moldavsko, Monako, Černá Hora, Maroko, Mosambik, Myanmar, Nizozemské Antily, Namibie, Nepál, Nikaragua, Nigérie, Omán, Pákistán, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Filipíny, Katar, Réunion, Saudská Arábie, Srbsko, Jižní Afrika, Srí Lanka, Svatý Kryštof, Svatá Lucie, Svatý Martin, Svatý Vincent, Súdán, Svazijsko, Tádžikistán, Tanzanie, Trinidad a Tobago, Tursko, Kaicos, Jemen</p>	12,90 Kč	15,60 Kč
Hovorné - zahraničí - Zóna 7 (sazba v Kč/min.)	<p>Pevné a mobilní sítě: Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Bělorusko, Benin, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Středoafrická republika, Čad, Komory, Džibutsko, Kongo, Pobřeží slonoviny, Rovniková Guinea, Gabon, Gruzie, Ghana, Grónsko, Guinea, Guinea Bissau, Lesotho, Libérie, Libye, Makedonie, Malawi, Mali, Mauretánie, Mikronésie, Niger, Nová Guinea, Palau, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, Somálsko, Jižní Súdán, St. Pierre a Miguel, Surinam, Východní Timor, Togo, Tonga, Uganda, UNO, Wallis a Futuna, Western Samoa, Zambie, Zimbabwe</p>	19,90 Kč	24,10 Kč
Hovorné - zahraničí - Zóna 8 (sazba v Kč/min.)	<p>Pevné a mobilní sítě: Ascension, Cookovy ostrovy, Gambie, Kuba, Korea, Madagaskar, Maledivy, Seychely, Tunisko, Vanuatu</p>	24,90 Kč	30,10 Kč
Hovorné - zahraničí - Zóna 9 (sazba v Kč/min.)	<p>Pevné a mobilní sítě: Falklandy, Nauru, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Tuvalu, Šalamounovy ostrovy</p>	45,50 Kč	55,10 Kč

Servisní práce a dopravné

Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH	
Jednorázové vzdálené servisní úkony	Změna MAC adresy, přesměrování linky	250,0 Kč	302,5 Kč	
Práce technika – hodinová sazba	Počítá se každá započatá půlhodina	500,0 Kč	605,0 Kč	
Práce technika specialisty – hodinová sazba	Počítá se každá započatá půlhodina, specialista pracuje na síťových prvcích, spravuje hlasové služby, virtuální ústřednu, páteří síť	1 000,0 Kč	1 210,0 Kč	
Práce technika o víkendech a svátcích	Počítá se každá započatá půlhodina	1 000,0 Kč	1 210,0 Kč	
DOPRAVA 23-53	Doprava město	Paušální sazba pro servisy ve vybraných městech: Ústí n. Labem, Teplice, Děčín, Litoměřice, Kamenický Šenov, Prácheň, Liberec, Chrastava, Frýdlant, Český Dub, Jablonec n. Nisou, Bedřichov, Janov, Lučany, Nová Ves, Vysoké nad Jizerou, mikroregion Kamenicko, Hudlicko, Nechanicko, Chrudim, Pardubice, Hradec Králové, Nové Město nad Metují, Chotěboř, Oudoleň, Maleč, Nová Ves u Malče, Kolín, Nová Role, Rotava, Boží Dar, Český Těšín, Frenštát p. Radhoštěm, Frýdlant n. Ostravici a obce do 11 km od výjezdového místa technika.	300,0 Kč	363,0 Kč
DOPRAVA 23-53	Doprava Praha, Brno, Rakovník	Paušální sazba pro servisy ve městech Praha, Brno a Rakovník	645,0 Kč	780,0 Kč
DOPRAVA	Doprava ostatní	Sazba dle počtu ujetých km (uvedená cena je za 1 km)	14,0 Kč	16,9 Kč
POPLATEK 011	Poplatek za marný výjezd technika	Poplatek je účtován v případě dohodnutého servisu, který se neuskutečnil vinou zákazníka	500 Kč + 14 Kč/km	
	50% sleva na dopravu ve městě	Sleva na dopravu ve městě při nájedzu technika do 8 km		

INTERNET • HLASOVÉ SLUŽBY • POČÍTAČOVÉ A OPTICKÉ SÍTĚ • IP TELEVIZE • KAMEROVÉ SYSTÉMY

www.coprosys.cz
 469 775 775
 obchod@coprosys.cz
 /coprosys
 /coprosys.cz



Vyjádření k existencím sítí

Název položky		Cena bez DPH	Cena vč. DPH
POPLATEK 023	Vyjádření k existenci sítí a technických infrastruktur	200,0 Kč	242,0 Kč
POPLATEK 015	Základní zákras do mapového podkladu v rozsahu zájmového území stavby	10 000,0 Kč	12 100,0 Kč
POPLATEK 015	Základní zákras do mapového podkladu v rozsahu zájmového území oblasti	20 000,0 Kč	24 200,0 Kč
POPLATEK 015	Vytyčení telekomunikační infrastruktury (cena za jeden bod)	5 000,0 Kč	6 050,0 Kč
POPLATEK 015	Přemístění telekomunikačních infrastruktur	45 000,0 Kč	54 450,0 Kč

V případě porušení integrity sítě a následné odmítnutí spolupráce s naší společností bude účtována pokuta 150.000 Kč.

Ostatní poplatky

Název položky	Popis	Cena bez DPH	Cena vč. DPH	
POPLATEK 015	Portálová aplikace FO	Poplatek za přístup do portálové aplikace – fyzická osoba	0,8 Kč	1,0 Kč
POPLATEK 016	Portálová aplikace PO	Poplatek za přístup do portálové aplikace – právnická osoba	10,0 Kč	12,1 Kč
POPLATEK 017	Poplatek za veřejnou IPv4	Poplatek za veřejnou pevnou IP adresu	100,0 Kč	121,0 Kč
	Poplatek za dočasné přerušení služeb	Poplatek za dočasné přerušení služeb může být maximálně jednou ročně na dobu max. 3 měsíce	165,3 Kč	200,0 Kč
POPLATEK 007	Poplatek za vrácení přeplatku	Poplatek za zaslání přeplatku na bankovní účet zákazníka	41,3 Kč	50,0 Kč
POPLATEK 024	Poplatek za předčasné ukončení smlouvy - domácnosti	Poplatek je účtován v případě předčasného ukončení smlouvy na dobu určitou dle "Podmínek" čl. 11.9	0-5% měsíčních paušálů zbývajících do konce trvání smlouvy + 100% doplatku za dotovanou instalaci a zařízení	
POPLATEK 025	Poplatek za předčasné ukončení smlouvy - firmy	Poplatek je účtován v případě předčasného ukončení smlouvy na dobu určitou dle "Podmínek" čl. 11.9	100% měsíčních paušálů zbývajících do konce trvání smlouvy + 100% doplatku za dotovanou instalaci a zařízení	
POPLATEK 002	Poštovné a balné	Poplatek při zaslání objednaného zboží na adresu zákazníka	100,0 Kč	121,0 Kč
POPLATEK 001	Písemné zaslání faktury	Poplatek za písemné zaslání faktury na korespondenční adresu	39,7 Kč	48,0 Kč
POPLATEK 003	Faktura v anglickém jazyce	Poplatek za zaslání faktury v anglickém jazyce	39,7 Kč	48,0 Kč
POPLATEK 004	Elektronická upomínka na dlužnou částku	Poplatek za zaslání upomínky při včasném neuhrazení faktury	19,8 Kč	24,0 Kč
POPLATEK 006	Písemná upomínka na dlužnou částku	Poplatek za zaslání upomínky při včasném neuhrazení faktury	300,0 Kč	363,0 Kč
POPLATEK 009	Zrušení omezení služby	Poplatek za zrušení omezení služby po úhradě dlužných částek	500,0 Kč	605,0 Kč
POPLATEK 022	Poplatek za vystavení splátkového kalendáře	Při celkové výši dlužné částky do 5.000 Kč je poplatek 200 Kč vč. DPH, od 5.001 Kč do 10.000 Kč je poplatek 500 Kč vč. DPH, od 10.001 Kč výše je poplatek 1.000 Kč vč. DPH		
POPLATEK 021	Poplatek za prodloužení splatnosti	Pokud pravidelná měsíční fakturace nepřesahuje částku 1.000 Kč měsíčně, je poplatek 9 Kč vč. DPH měsíčně. Pokud je měsíční fakturace vyšší, než 1.000 Kč měsíčně, je poplatek vypočítán následujícím způsobem: 9Kč + (výše měsíční platby * 0,0005 * počet dní, o kolik se splatnost prodlužuje)		
POPLATEK 012	Poplatek za dohledání platby	Poplatek za dohledání nesprávně zasláné platby na naše účty	41,3 Kč	50,0 Kč
POPLATEK 027	Poplatek za zaslání podrobného výpisu hovorů	Poplatek za zaslání podrobného výpisu hovorů ve formátu .csv	20,0 Kč	24,2 Kč
POPLATEK 014	Poplatek za spárování přeplatku	Poplatek za zpracování a vyrovnání vzniklého přeplatku	41,3 Kč	50,0 Kč
POPLATEK 005	Poplatek za tel. upozornění	Poplatek za telefonické upozornění	19,8 Kč	24,0 Kč
POPLATEK 028	Poplatek za nevrácené zařízení	Poplatek za nevrácení zapůjčeného zařízení		dle typu zařízení
POPLATEK 013	Poplatek za platbu v hotovosti	Poplatek za přijetí platby v hotovosti	16,5 Kč	20,0 Kč
POPLATEK 008	Poplatek za přerušení služeb	Poplatek za dočasné přerušení služeb	165,3 Kč	200,0 Kč
POPLATEK 010	Poplatek za přidělení čísla	Poplatek za přidělení jednoho telefonního čísla	0,8 Kč	1,0 Kč