

## Návrh smlouvy o propojení sítí elektronických komunikací

Smluvní strany:

### **COPROSYS a.s.**

akciová společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 564

se sídlem: Na Kopci 239, Chrudim IV, 537 05 Chrudim  
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
Číslo účtu: 110111/2700  
IČ: 45534152  
DIČ: CZ45534152  
Zastoupená: Ing. Vladimírem Jišou, předsedou představenstva

**a**

### **„OLO“**

se sídlem:  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:  
IČ:  
DIČ:  
Zastoupená:

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na uzavření této smlouvy v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění takto:

### **1 Předmět smlouvy**

- 1.1 Předmětem této smlouvy je zajištění veřejně dostupných služeb elektronických komunikací spočívajících v přenosu obrazových, zvukových a datových signálů účastníka prostřednictvím celorepublikové sítě poskytovatele (dále též „služby“) v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě včetně pronájmu technologických prostor pro umístění zařízení účastníka a zabezpečení přístupu do těchto lokalit. Služby elektronických komunikací jsou poskytovány formou uzavřené uživatelské skupiny, kde komunikace (propojení definovanými okruhy) je omezena na propojení objektů účastníka vzájemně, nebo propojení objektů smluvních partnerů účastníka s objekty účastníka.

- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat účastníkovi služby specifikované v odst. 1.4 této smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 1.3 Účastník se zavazuje platit poskytovateli sjednanou cenu za služby uvedené v příloze č. 4 této smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 1.4 Předmět této smlouvy zahrnuje následující dílčí služby:
  - 1) dílčí služba „Digitální okruhy“, spočívající v zajištění propojení mezi dvěma požadovanými objekty účastníka pomocí bitově transparentních digitálních okruhů.
  - 2) dílčí služba „Telehousing“, spočívající v poskytnutí prostor pro umístění zařízení účastníka a zabezpečení vstupů do těchto prostor
- 1.5 Specifikace technických a kvalitativních parametrů optických vláken a digitálních okruhů tvoří přílohu č. 5 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy.

## **2 Cena**

- 2.1 Veškeré zřizovací a měsíční ceny za jednotlivé služby jsou vždy uvedeny v závazné objednávce služeb účastníka.
- 2.2 Ceny za služby se řídí zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění a zák. č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.3 Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována podle platných právních předpisů ČR.

## **3 Platební podmínky**

- 3.1 Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc.
- 3.2 Jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění účastníkem v prvním následném vyúčtování.
- 3.3 Pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období. Pravidelné ceny za neúplné zúčtovací období (pokud dojde ke zřízení nebo zrušení služby v průběhu měsíce) jsou vypočteny takto: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba účastníkovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období, se vypočte jako 1/30 příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny.
- 3.4 Dnem předání se rozumí den, který je uveden v oboustranně schváleném předávacím protokolu jako datum předání do provozu, nebo den, kdy nepochybně účastník započal službu užívat.
- 3.5 Pravidelná cena za služby je účastníkem placena vždy za kalendářní měsíc na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem na začátku následujícího kalendářního měsíce. Povinnou součástí každého měsíčního vyúčtování je elektronický podklad ve formě excel souboru, který je poskytovatel povinen zaslat emailem na adresy: ..... v den odeslání daňového dokladu (faktury). Vzor tohoto podkladu je uveden v příloze č. 7 smlouvy a bude

aktualizován dle aktuální potřeby účastníka, o aktualizaci bude poskytovatel písemně (emailem) informován účastníkem.

- 3.6 Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu a nebude-li obsahovat číslo smlouvy, má účastník právo ji ve lhůtě její splatnosti vrátit poskytovateli, který vystaví fakturu novou. V dané souvislosti je účastník povinen uvést důvody, pro které vrací fakturu k opravě nebo doplnění. V případě oprávněného navrácení faktury, se dnem jejího vrácení staví běh lhůty její splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku, ode dne, kdy je opravená, nebo doplněná faktura doručena účastníkovi.
- 3.7 Všechny daňové doklady (faktury) jsou splatné do 30 dnů ode dne jejich doručení účastníkovi. Na daňových dokladech (fakturách) bude uvedeno číslo této smlouvy a číslo objednávky, na základě které byla konkrétní služba zřízena.
- 3.8 Poskytovatel vystaví souhrnný daňový doklady k dílčím službám dle čl. 1 odst. 1.4., bod 1), 2) a 3)

#### **4 Poptávky na průzkum, zřízení a změny služeb**

- 4.1 Účastník je oprávněn zaslat poskytovateli *poptávku na předběžný průzkum* (dále jen „poptávka“). Tato poptávka bude obsahovat adresu zakončení služby, typ služby, případně požadovanou kapacitu, rozhraní, v případě potřeby účastníka i datum požadovaného zřízení služby. Poskytovatel na základě zaslání poptávky zpracuje nabídku, kterou zašle účastníkovi emailem na adresu kontaktní osoby účastníka v souladu s přílohou č.3. Nabídka poskytnutí služby bude obsahovat pravděpodobnost zřízení služby v procentuelním vyjádření, měsíční poplatek, zřizovací poplatek a možný termín zřízení služby. Termín pro zaslání nabídky dle tohoto bodu je do jednoho pracovního dne (8 pracovních hodin).
- 4.2 Účastník v případě potřeby o doplnění nabídky, dle odst. 4.1 této smlouvy, zašle poskytovateli požadavek na fyzický průzkum. Na základě tohoto průzkumu poskytovatel zašle emailem na adresu kontaktní osoby účastníka v souladu s přílohou č.3. závaznou nabídku na poskytnutí služby (měsíční poplatek za poskytnutí služby, zřizovací poplatek, termín zřízení atd.). Termín pro zaslání nabídky dle tohoto bodu je do tří pracovních dnů (24 prac. hodin). V případě, že poskytovatel na základě fyzického průzkumu zjistil, že poptávanou službu nemůže zřídit, zašle účastníkovi toto sdělení ve stejném termínu.
- 4.3 Poskytovatel zřizuje služby na základě závazné objednávky služeb účastníka, která obsahuje zejména základní parametry a ceny služeb.
- 4.4 Objednávka účastníka musí obsahovat základní parametry požadovaných služeb a další důležité údaje, zejména dohodnuté ceny a dohodnuté termíny realizace. Obvyklou formou dohody o cenách a termínech realizace je předložení písemné nabídky (emailem) ze strany poskytovatele a následná písemná (emailem) akceptace nabízených podmínek ze strany účastníka.
- 4.5 Neobsahuje-li objednávka služeb údaje o dohodnutých termínech realizace (jejich přímým uvedením nebo odkazem na nabídku poskytovatele), je za požadovaný termín realizace považován tzv. „obvyklý termín realizace služby“, uvedený v definici úrovně daného typu služby v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.6 Neobsahuje-li objednávka služeb údaje o dohodnutých cenách (jejich přímým uvedením nebo odkazem na nabídku poskytovatele), bude cena stanovena dle ceníku daného typu služby, platného v den obdržení objednávky poskytovatelem.
- 4.7 O předání každé dílčí služby do užívání účastníkovi bude vyhotoven oboustranně podepsaný protokol, zpracovaný na základě funkčních zkoušek propojení.

- 4.8 Změny parametrů služeb provádí poskytovatel na základě písemné objednávky (emailem) účastníka s uvedením požadovaných parametrů. Pro termíny realizace změn a případné odpovídající změny v cenách platí analogicky ustanovení dle odstavce 4.4, 4.5 a 4.7 této smlouvy. Provedení změny parametru oznamuje poskytovatel účastníkovi písemnou formou (emailem) s uvedením data provedení změny.
- 4.9 V případě, že se v průběhu realizace (nebo změny) dílčí služby vyskytnou nepředvídatelné objektivní okolnosti, které znemožní poskytovateli realizaci objednávky nebo její části požadovaným (dohodnutým) způsobem, nebo v požadovaném (dohodnutém) termínu, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by poskytovatel takovou okolnost nebo její následky mohl s využitím všech možností odvrátit nebo překonat, je poskytovatel povinen účastníka o této situaci neprodleně (nejpozději do tří pracovních dnů) písemně informovat a navrhnout případnou úpravu řešení. Je-li to nutné, poskytovatel navrhne i případnou změnu ceny a termínu realizace tak, aby odpovídala změněnému řešení. Nedojde-li k oboustranně akceptovatelné dohodě o změně řešení (včetně dohody o změně ceny a termínu realizace), je poskytovatel oprávněn formou písemného oznámení od realizace objednávky odstoupit. Žádné ze smluvních stran v tomto případě nárok na uplatnění jakékoli smluvní pokuty nebo náhrady škody nevzniká.
- 4.10 Za objektivní okolnosti se neuznávají okolnosti, které vznikly teprve v době, kdy byl poskytovatel již v prodlení s plněním svých závazků nebo vznikly z jeho hospodářských poměrů.
- 4.11 Za objektivní okolnosti znemožňující realizaci objednávky dohodnutým (obvyklým) způsobem se považují zejména tyto okolnosti:
- x nesplnění povinnosti účastníka stanovené odstavcem 8.2 této smlouvy;
  - x nepřipravenost budovy, ve které je požadováno zřízení služby, z hlediska podmínek instalace zařízení poskytovatele (zejména nezajištění napájení nebo nezajištění vybavení místa instalace dle norem pro instalaci elektrického zařízení, či jiných obecně platných norem ČSN);
  - x změna zákonů, licenčních podmínek či jiné legislativní důvody.
- 4.12 Účastník může z provozních nebo organizačních důvodů (zrušení objektu, přestěhování objektu apod.) ukončit provoz jednoho nebo více dílčích služeb, provozovaných na základě této smlouvy, a to na základě písemné žádosti (emailem) o zrušení dílčí služby. Ukončení provozu (tzv. „deaktivace“) jednotlivé dílčí služby, bude provedeno podle těchto pravidel a podmínek:
- a) výpovědní lhůta každé dílčí služby je 1 měsíc
  - b) povinnost poskytovatele poskytovat službu v plné kvalitě a povinnost účastníka platit za službu trvá až do skutečného termínu zrušení konkrétní dílčí služby;
  - c) rozhodnými termíny pro posouzení doby provozu jsou den předání do provozu a požadovaný den ukončení provozu;
  - d) v případě, že účastník podá žádost na zrušení konkrétní dílčí služby, která je poslední službou poskytovanou dle této smlouvy, zůstává tato smlouva dle ust. odst. 6.5 v platnosti.

## **5 Podmínky provozu a údržby**

- 5.1 Poskytovatel odpovídá za kvalitní provoz, kontrolu a údržbu svého technického zařízení určeného k zajištění předmětu této smlouvy pro účastníka. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčností v případech, že k těmto stavům došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení

účastníkem nebo jinými osobami pohybujícími se v objektu účastníka, se zařízením (nebo s dodatečným zařízením), umístěným v objektech účastníka. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (pracovníky) účastníka ani poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s poskytovatelem z hlediska servisu či oprav zařízení sítě poskytovatele.

- 5.2 Pověřený zástupce účastníka – technik dohledového centra účastníka – je povinen hlásit všechny případné poruchy, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytovaných služeb dle předmětu této smlouvy, telefonem, faxem nebo emailem na pracoviště dohledu sítě poskytovatele, které jsou uvedeny v Příloze č. 3
- 5.3 Případnou změnu těchto telefonních čísel je poskytovatel povinen oznámit účastníkovi písemně, nejpozději 7 dnů před jejím uskutečněním a aktualizuje přílohu č. 3 smlouvy.
- 5.4 Povinnosti pracoviště dohledu sítě poskytovatele vyplývající z této smlouvy:
  - a) zajišťovat soustavný dohled nad službami pro účastníka dle předmětu této smlouvy po dobu 24hodin denně, 7 dní v týdnu, po celý rok
  - b) provádět nastavení parametrů služeb a vytvářet optimální podmínky pro zajištění služeb definovaných touto smlouvou a jejími přílohami a dodatky;
  - c) při poruše na zařízení sítě poskytovatele okamžitě zajistit její odstranění tak, aby byla doba trvání poruchy co nejkratší. Při odstraňování poruch organizovat nezbytnou součinnost mezi pracovníky účastníka a servisní skupinou poskytovatele;
  - d) poskytovat účastníkovi nepřetržitou službu „hot-line“, zaměřenou na podporu účastníka při využívání služeb s cílem řešení případných provozních problémů (včetně problémů na straně účastníka) a jejich prevence;
  - e) poskytovat účastníkovi informace o stavu služeb dle předmětu smlouvy, a to zejména informace o událostech, které mají vliv na funkčnost služeb účastníka.
- 5.5 V případě, že porucha není řešena podle domluvených podmínek SLA nebo pracoviště Dohledu sítě poskytovatele neposkytuje kvalitní informace o stavu poruchy, může účastník využít eskalační proceduru uvedenou v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 5.6 Za poruchu ve smyslu této smlouvy se považuje taková porucha na zařízení sítě poskytovatele, která způsobí přerušení dílčí služby nebo takovou změnu parametrů služby, která se projeví snížením kapacity (propustnosti) pod smlouvenou hodnotu, nebo jiným prokazatelným znehodnocením služby.
- 5.7 Za začátek poruchy je považován okamžik jejího nahlášení účastníkem na pracoviště uvedené v odstavci 5.2 tohoto článku nebo okamžik zjištění poruchy operátorem dohledu sítě poskytovatele (dále jen „operátorem“), podle toho, která událost nastane dříve.
- 5.8 Za konec poruchy je považován okamžik obnovení dílčí služby s odpovídající propustností a základními parametry stanovenými v Příloze č. 1 této smlouvy. Konec poruchy bude oznámen telefonicky na dohledové centrum účastníka, uvedené v Příloze č. 3 smlouvy.

Technik dohledového centra Účastníka v součinnosti s operátorem dohledu sítě poskytovatele provede zkoušku funkčnosti služby.
- 5.9 Účastník je povinen zajistit nepřetržitě připojení zařízení poskytovatele, umístěného v jeho objektu, k elektrické síti 230V/50Hz. Přerušení elektrického napájení jakéhokoli zařízení poskytovatele, umístěného v objektu účastníka, je

považováno za poruchu ve smyslu této smlouvy a poskytovatel musí zajistit dodávku náhradního zdroje elektrické energie při výpadku 230V.

- 5.10 Pro zamezení problémů, vzniklých při nesouladu pracovního režimu účastníka a poskytovatele, může být dohodou mezi účastníkem a poskytovatelem stanoven „Provozní řád sítě účastníka“, ve kterém budou pro každý objekt účastníka se zařízením poskytovatele stanoveny základní údaje pro běžný technický styk (odpovědná osoba, její adresa, telefonní číslo apod.), i ujednání o postupu případné opravy v případě vzniku poruchy v objektu účastníka v mimopracovní době.
- 5.11 Přerušování dílčí služby zapříčiněné prováděním rekonfigurace, a to zejména změny parametrů, přemístění koncového zařízení apod. na základě požadavku účastníka není považováno za poruchu ve smyslu této smlouvy. Za poruchu ve smyslu této smlouvy není považováno ani předem dohodnuté krátkodobé přerušování poskytování služby v důsledku nezbytné profylaktické kontroly, úpravy nebo přestavby technického zařízení, které slouží pro připojení účastníka k síti poskytovatele v rámci realizace předmětu této smlouvy. Za poruchu ve smyslu této smlouvy není považováno ani předem oznámené přerušování poskytování služby na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či z jiného důležitého obecného zájmu.

## **6 Platnost a účinnost smlouvy**

- 6.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami. Platí datum pozdějšího podpisu.
- 6.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.3 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda nebo výpověď musí být písemná. V případě výpovědi smlouvy činí výpovědní lhůta oboustranně 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.4 Ukončením účinnosti této smlouvy nepozbývají platnosti a účinnosti Objednávky uzavřené smluvními stranami na základě této smlouvy, jejichž platnost bude přesahovat platnost a účinnost této smlouvy.
- 6.5 Smlouva zůstává v platnosti i v případě, kdy je na žádost účastníka deaktivována poslední služba poskytovaná dle této smlouvy v souladu s odst. 4.12 této smlouvy a vlastní smlouva nebyla ukončena dohodou nebo výpovědí dle ustanovení tohoto článku.
- 6.6 Neplnění dohodnutých platebních podmínek účastníkem je považováno za podstatné porušení této smlouvy. Jestliže účastník ani po předchozí doručené písemné upomínce neplní platební podmínky dle této smlouvy, je poskytovatel oprávněn dočasně přerušit nebo omezit poskytování plnění dle této smlouvy či od této smlouvy odstoupit podle ustanovení v občanské, zákoníku v platném znění, s účinností ode dne následujícího po marném uplynutí lhůty v upomínce uvedené, která nebude kratší než třicet dní, s čímž účastník výslovně souhlasí. Naplněním tohoto ustanovení nezaniká účastníkovi povinnost uhradit poskytovateli dlužné částky za již poskytnutou službu. Poskytovatel neodpovídá za případné škody ani jiné újmy, které vzniknou účastníkovi omezením, případně přerušením poskytování služby podle ustanovení tohoto odstavce.
- 6.7 V případě porušení závazků poskytovatele uvedených v této smlouvě je účastník oprávněn od této smlouvy odstoupit, přičemž předtím je účastník povinen poskytovateli prokazatelně doručit písemné oznámení, v němž bude stanovena

dostatečně přiměřená lhůta ke splnění povinnosti, která nebude kratší než deset dní.

## **7 Smluvní pokuty**

- 7.1 V případě, že poskytovatel nedodrží závazně potvrzený termín dodání služby dle bodu 4.2 smlouvy, vznikne účastníkovi nárok na uplatnění smluvní pokuty ve výši..... V případě, že poskytovatel nedodá službu vůbec, vznikne účastníkovi nárok na uplatnění smluvní pokuty ve výši .....
- 7.2 V případě, že účastník nedodrží termín splatnosti vystaveného vyúčtování dle smlouvy, vznikne poskytovateli nárok na uplatnění úroku z prodlení ve výši ..... z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- 7.3 Při nedodržení SLA stanovené Přílohou č. 1 této smlouvy, vznikne účastníkovi nárok na uplatnění smluvních pokut dle Přílohy č. 1:
- 7.4 Odpovědnost poskytovatele za škody, způsobené vlivem poruchy na zařízení sítě poskytovatele se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.
- 7.5 Poskytovatel se touto smlouvou dále zavazuje k tomu, že nebude po dobu účinnosti této smlouvy žádným způsobem zneužívat informace o zákaznících objednatele, zejména, že neosloví po dobu účinnosti této smlouvy žádného ze zákazníků objednatele s konkurenční nabídkou na služby, které bude poskytovat objednateli z titulu této smlouvy. Pro případ porušení tohoto závazku ze strany poskytovatele sjednávají smluvní strany této smlouvy smluvní pokutu ve výši .....-Kč za každé jednotlivé porušení tohoto závazku. Smluvní pokuta je splatná do 3 dnů od písemné výzvy objednatele. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu poskytovatelem způsobené škody.

## **8 Zvláštní ustanovení**

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije data, přenášená účastníkem přes síť poskytovatele, ani je neposkytne třetí osobě. Za zneužití dat se považuje již i pokus o jejich dekódování bez souhlasu účastníka. Poskytovatel se zavazuje, že bez souhlasu účastníka nezveřejní ani neposkytne třetí osobě statistické údaje, týkající se provozu účastníka s výjimkou povinného poskytnutí dat oprávněným státním orgánům dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.
- 8.2 Účastník je povinen zajistit souhlas majitele objektu, ve kterém bude dílčí služba dle předmětu této smlouvy ukončena, s umístěním zařízení sítě poskytovatele v tomto objektu. Pokud je uživatelská přípojka realizována pomocí bezdrátové technologie, povinností účastníka je zajištění písemného souhlasu majitele objektu účastníka s umístěním anténního systému na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Prodlení účastníka při zajištění souhlasu majitele objektu se zřízením služby je oprávněným důvodem ke změně termínu realizace ze strany poskytovatele.
- 8.3 Pokud majitel objektu, kde bude dílčí služba zřízena, požaduje za umístění zařízení sítě poskytovatele jakoukoli formu finanční úhrady, například nájemné za místo na střeše objektu pro umístění antény, tuto částku hradí účastník.

- 8.4 Poskytovatel je povinen co nejdříve zajistit projektovou dokumentaci uživatelské přípojky nebo jiný nutný podklad pro jednání s majitelem objektu, kde bude dílčí služba zřízena.
- 8.5 Účastník se zavazuje zabezpečit zařízení poskytovatele umístěné v objektu, kde bude dílčí služba zřízena, proti odcizení, zničení a poškození. Účastník se zavazuje, že zařízení v majetku poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoli přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat. Po ukončení služby je účastník povinen poskytnout poskytovateli bezodkladně možnost zařízení odstranit.
- 8.6 Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby podle článku 1 této smlouvy, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná, objektivně neodvratitelná okolnost, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat za daných podmínek konkrétního případu.
- 8.7 Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle smlouvy a strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
- 8.8 Poskytovatel je oprávněn uvádět obchodní firmu účastníka v seznamu svých referenčních zákazníků.
- 8.9 Smlouva je vypracována ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních této smlouvy. Ke dni uzavření smlouvy jsou její nedílnou součástí tyto přílohy:

**Příloha č. 1: Definice úrovně poskytovaných služeb (SLA)**

**Příloha č. 2: Kontaktní osoby poskytovatele**

**Příloha č. 3: Kontaktní osoby účastníka**

**Příloha č. 4: Neaplikuje se**

**Příloha č. 5: Specifikace technických a kvalitativních parametrů digitálních okruhů**

**Příloha č. 6: Vzor předávacího protokolu**

**Příloha č. 7: Vzor elektronické přílohy faktury (\*.xls souboru)**

**Příloha č. 8: Propojovací body**

**Příloha č. 9: Specifikace pronajatých tras a okruhů ke dni účinnosti smlouvy**

Součástí smlouvy se stávají i další přílohy a písemné dodatky ke smlouvě, uzavřené v období po podpisu smlouvy za účelem doplnění nebo změny smluvních podmínek a technických parametrů.

- 8.10 Znění této smlouvy lze měnit pouze formou písemných, oboustranně podepsaných číslovaných dodatků. Každý dodatek musí obsahovat odkaz na evidenční číslo smlouvy a označení, že se jedná o změnu smlouvy.
- 8.11 Práva a povinnosti založené touto smlouvou a z ní vyplývající nemůže žádná ze stran postoupit jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.



8.12 Tato smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce smluvních stran.

8.13 Podrobné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a práva a povinnosti smluvních stran jsou kromě této smlouvy stanoveny v těchto dokumentech:

**Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací pronájmu telekomunikačních okruhů.**

Tyto dokumenty jsou dostupné na internetových stránkách [www.coprosys.cz](http://www.coprosys.cz) v platném znění.

V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy a výše uvedených dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle tohoto pořadí:

- x Číslované dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu;
- x Objednávky
- x Tato smlouva

**Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,**

**Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací**

8.14 Smluvní strany prohlašují, že si obsah smlouvy a výše uvedených dokumentů přečetly a že je jim jasný a srozumitelný, že smlouvu neuzavírají v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek. K tomu prohlašují, že s obsahem smlouvy bez výhrad souhlasí.

V ..... dne.....

V ..... dne.....

Za poskytovatele:

Za účastníka:

.....

.....

**Příloha č. 1**

**Číslo smlouvy: xx/ -SmOLO**

**Specifikace SLA**

**Tabulka 1: Parametry SLA**

Úroveň SLA	Měsíční dostupnost (v %)	Max. délka poruchy (hod.)	Doba odezvy (min.)	Max. četnost poruch služby (za rok)
SLA 99.6	99,6	8	30	4

**Tabulka 2: Parametry SLA**

Úroveň SLA	Max. četnost údržby a plánovaných prací (za rok)	Max. délka přerušení z důvodu údržby a plán. prací (hod/rok)
SLA 99,6	3	24

**Tabulka 3: Úroveň SLA k typu datového okruhu**

Služba	Úroveň SLA
n x 64 kbit/s, n x 2048 kbit/s (E1)	SLA 99,6
E3, STM-1, STM-4, 2,5 Gbit/s	SLA 99,6

**Tabulka 4: Výše slev za překročení maximální délky poruchy**

Trvání poruchy v hodinách	Výše slevy z měsíční ceny
SLA 99,6	
Porucha ≤ 8	0 %
8,01 až 12	5 %
12,01 až 16	10 %
16,01 až 20	15 %
20,01 až 22	20 %
22,01 až 24	30 %
Více než 24	50 %

**Tabulka 5: Výše slev za měsíční nedostupnost**

Dostupnost služby/měsíc	Výše slevy z měsíční ceny
SLA 99,6	
99,60 % a větší	0 %
99,59 % až 99,20 %	5 %
99,19 % až 99,00 %	10 %
98,99 % až 98,90 %	15 %
98,89 % až 98,80 %	20 %
98,79 % až 97,70 %	30 %
97,69 % až 97,00 %	50 %
96,99 % až 94,00 %	75 %
Méně než 94,00 %	100 %

**Pozn. Poskytovatel garantuje dostupnost sítě ve výši stanovené pro jednotlivou službu. Dostupnost služby je počítána dle všeobecných podmínek poskytovatele.**

## **Příloha č. 2**

### **Číslo smlouvy: xx/.....-SmOLO Kontaktní osoby poskytovatele**

**Tato příloha bude aktualizována dle potřeby při změně kontaktních údajů.**

## **Adresy a kontaktní osoby**

### **1. Obecně**

Smluvní strany se dohodly, že pro všechna oznámení, informace, sdělení, stížnosti, námitky, žádosti a požadavky budou k dispozici níže uvedené kontakty:

### **2. K obchodním nálezitostem:**

Milan Šaloun – obchodní zastoupení Praha  
Coprosys a.s., Kloknerova 9, 148 08 Praha 4  
Tel. +420 477 753 224  
msaloun@coprosys.cz

### **3. Pro řešení otázek souvisejících s rozšiřováním koncových propojovacích bodů sítě, technickou realizací nových služeb, včetně technické a provozně technické podpory:**

Ing. Vladimír Jiša – správa sítě Coprosys a.s.

Coprosys a.s., Na Kopci 239, Chrudim IV, 537 05 Chrudim  
Tel. + 420 469775775  
vjisa@coprosys.cz

### **4. Zákaznická linka – Tel. +420 469 775 775**

[dispecink@coprosys.cz](mailto:dispecink@coprosys.cz)

**Příloha č. 3**

**Číslo smlouvy: xx/.....-SmOLO  
Kontaktní osoby účastníka**

**Tato příloha bude aktualizována dle potřeby při změně kontaktních údajů.**

**Příloha č. 4**

**Číslo smlouvy: xx/.....-SmOLO**

**Ceník – Neaplikuje se**

## Specifikace technických a kvalitativních parametrů digitálních okruhů

### A. Parametry digitálních okruhů

#### 1. Popis technického řešení

---

##### 1.1. Řešení bodu propojení (POI)

Pro terminaci služeb poskytovaných na základě Smlouvy bude využito redundantního metalického propojení Ethernet v TH SITEL (Nad Elektrárnou 411, Praha 10). Provoz z jednotlivých koncových přípojek bude terminován v samostatné síti VLAN (802.1q).

Specifikace POI /UTP/
1× metalický propoj UTP
Fyzické rozhraní 10/100/1000Base-T
Datová propustnost až 1 Gbps
Pevné nastavení rychlosti 100/1000 Mbps, full-duplex
Rozsah VLAN xxx–xxx

Číslování VLAN v bodě propojení určuje GTS Novera v rámci dohodnutého rozsahu.

##### 1.2. Technické parametry okruhů

Okruhy jsou řešeny kombinací optických a radiových tras. Veškeré linky jsou zapojeny do okruhu o kapacitě 1Gbps. Přenosová technologie je pronájem vlnové délky na optickém vlákně. Mezi každým bodem je kapacita linky 1Gbps. Předání této služby je na optickém rozhraní 1310nm nebo metalickém 1G ethernet. Na této technologii nejsme omezeni počtem MAC adres a můžeme na všech zmíněných bodech nabízet službu digitální okruh bez nutnosti provozu tunelu přes router. Všechny body na okruhu jsou propojeny.

Na každém páteřním uzlu je umístěn aktivní prvek L3 switch Huawei S3928SI. Mezi těmito aktivními prvky je spuštěno MSTP tak, aby při výpadku nějakého bodu na okruhu byl zabezpečen provoz všech ostatních bodů, kromě dotčeného bodu. Pokud dojde k výpadku linky, bude provoz zajištěn pro všechny body.

Poslední míle jsou řešeny pomocí radiových spojů „point – point“ v pásmech 10,5 GHz – 26 GHz ve full duplex režimu. Dostupnost radiových spojů je v rozmezí 99,7 % – 99,99 % dle typu a konfigurace.

Služba je vždy zakončena datovým portem na vnitřní jednotce RR spoje, pokud není ve specifikaci uvedeno jinak.

Příloha č. 6

Číslo smlouvy: xx/.....-SmOLO

## Vzor předávacího protokolu

# PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Služba:

Smlouva č.:

Objednatel:

**Dodavatel:** COPROSYS a.s.  
se sídlem: Na Kopci 239, Chrudim IV, 537 05 Chrudim  
IČO: 45534152 DIČ: CZ45534152

---

**Adresa instalace: Bod A:**

**Bod B:**

**Parametry okruhu:** Ethernet 10/100BT/F-DPLX; VLAN transparentní  
Přenosová rychlost: xxxxx kbit/s

**Koncový bod A:**

Terminace: Ethernet RJ45, Port: Auto-Negotiation

**Koncový bod B:**

Terminace: Patch panel , Port: Auto-Negotiation

Dne dd. mm. rrrr byla předána služba dle smlouvy ....., přílohy č. ....

Obě strany shledávají službu plně funkční a tento stav stvrzují svými podpisy.

za dodavatele:

za objednatele:

COPROSYS a.s.  
Ing. Vladimír Jiša, předseda představenstva  
V Chrudimi dne:

Podpis: .....

Podpis: .....



**Příloha č. 7**

**Číslo smlouvy: xx/.....-SmOLO**

**Vzor přílohy elektronické faktury (\*.xls souboru)**

ID okruhu	Konec A	Konec B	Datum zřízení	Datum zrušení	Cena	Sleva	Cena po slevě

**Příloha č. 8**

**Číslo smlouvy: xx/.....-SmOLO**

**Propojovací body**

1. Propojovací body služby pronájmu optických vláken  
x doplnit adresy
2. Propojovací body služby pronájmu digitálních okruhů  
CE Colo, Nad elektrárnou 411, Praha 10, 106 00

