



Oznámení o změně Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společností skupiny COPROSYS

Praha, 31.5.2022

Vážení zákazníci,

společnosti skupiny COPROSYS* v návaznosti na změnu právní úpravy vyplývající z novely zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů přistoupily k úpravě svých všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací.

Protože novela zákona o elektronických komunikacích č. 374/2021 Sb. vyžaduje množství zásahů do smluvní dokumentace mezi poskytovatelem a zákazníkem, využíváme tuto příležitost k celkovému zefektivnění svých všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací tak, abychom mohli co nejlépe vyhovět potřebám svých zákazníků a zároveň poskytovat kvalitní a cenově dostupné služby elektronických komunikací.

**Vaše služby můžete samozřejmě nerušeně využívat i nadále.
Cena služeb či rychlost připojení, které máte sjednány ve Vaší smlouvě se společností skupiny COPROSYS* se v důsledku úprav popsanych v tomto oznámení nemění.**

Po stránce obsahu nové všeobecné podmínky přináší úpravy zapříčiněné rozsáhlou změnou zákona o elektronických komunikacích novelou č. 274/2021 Sb., stejně tak jako další změny související s aktualizací interních procesů. Změny se týkají mimo jiné:

- postavení účastníků, kteří jsou mikropodniky, malými podniky a neziskovými organizacemi
- vymezení úrovně kvality služeb, popis okolností, na kterých je závislá kvalita služeb, podmínky provádění údržby sítě a způsoby testování funkčnosti služby
- podmínky přenosu služeb přístupu k internetu

Kompletní znění všeobecných podmínek obsahující veškeré prováděné změny naleznete ZDE.

Vzhledem k vyhlášení změny všeobecných podmínek, kterými se Váš smluvní vztah doposud řídil, máte právo smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací vypovědět, jestliže s novými Všeobecnými podmínkami nesouhlasíte. Právo vypovědět závazek ze smlouvy je možné uplatnit do jednoho měsíce po doručení tohoto oznámení. Nevyužijete-li právo závazek ze smlouvy vypovědět, nabudou nové všeobecné podmínky bez dalšího účinnosti dnem 1.7.2022 a od tohoto dne se jimi bude řídit Vaše smlouva se společností ze skupiny COPROSYS*.

Děkujeme za dosavadní spolupráci a za důvěru v nás vloženou, které si velmi vážíme.

Milan Šaloun
obchodní ředitel skupiny COPROSYS

*mezi společnostmi skupiny COPROSYS patří společnosti

COPROSYS a.s., Na Kopci 239, 53705 Chrudim IV, IČ 45534152, osvědčení ČTU č.393
Coprosys – LVI, s.r.o., Hanýchovská 169/43, 460 10 Liberec 10, IČ 27304230, osvědčení ČTU č.2129
COPROSYS Ústí spol. s r.o., Žižkova 589/25, 40004 Trmice, IČ 25032623, osvědčení ČTU č.1178
Coprosys Netron, s.r.o., Ostravská 562/22, 73701 Český Těšín, IČ 25864980, osvědčení ČTU č.1301
Coprosys Polabský NET s.r.o., Politických vězňů 64, 280 02 Kolín III, IČ 27591492, osvědčení ČTU č.1384
Coprosys – LEONET s.r.o., nám. T.G.Masaryka 198, 58301 Chotěboř, IČ 27525678, osvědčení ČTU č.2143
Coprosys Data s.r.o., Na Kopci 239, 53705 Chrudim IV, IČ 28812549, osvědčení ČTU č.3039
GOLDA IT Czech, spol. s r.o., Kloknerova 2249/9, 14800 Praha 11, IČ 26022621, osvědčení ČTU č.3851
S T A R – nova, spol. s r.o., Chodovská 236, 36225 Nová Role, IČ 18227007, osvědčení ČTU č.3740
DomaTV s.r.o., náměstí T.G.Masaryka 198, 58301, Chotěboř, IČ 04516082
ALFA TELECOM s.r.o., Kloknerova 2249/9, 14800 Praha 4, IČ 27228878, osvědčení č.103
COPROSYS Holding a.s., Kloknerova 2249/9, 14800 Praha 4, IČ 29026890

INTERNET • HLASOVÉ SLUŽBY • POČÍTAČOVÉ A OPTICKÉ SÍTĚ • IP TELEVIZE • KAMEROVÉ SYSTÉMY



www.coprosys.cz



469 775 775



obchod@coprosys.cz



/coprosys



/coprosys.cz